

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

این دستگاه دارای ۱ سال گارانتی برای قطعات غیر مصرفی شامل برد کنترلر اصلی و برد جانبی واسط و صفحه لمسی و ۵ سال خدمات پس از فروش میباشد،

این دستگاه و برد کنترلر در صورت قرار گرفتن در معرض نوسان برق شبکه امکان آسیب دیدگی دارد لذا آسیب دیدگی در اثر نوسان برق و یا اتصال اشتباه دستگاه و برد کنترلر شامل گارانتی نمی باشد.

قطعات مصرفی نازل و نیز قطعات دارای عمر مفید بر اساس ساعت کارکرد مانند تسمه اتصال شامل گارانتی نمیشد. در صورت هرگونه دستکاری با هر عنوان و مخدوش نمودن پلمپ قسمت اکسترودر و بخش های پلمپ شده دستگاه، گارانتی محصول باطل میگردد.

استفاده از اجزاء خارج از توصیه شرکت سازنده میتواند به دستگاه آسیب بزند و میتواند باعث باطل شدن گارانتی محصول گردد. در صورت استفاده نادرست و ایجاد آسیب به اتصالات و سیم کشی دستگاه گارانتی دستگاه باطل میگردد.

ورود آب و رطوبت باعث اختلال در کارکرد دستگاه شده و گارانتی دستگاه را باطل میکند.

استفاده از قطعات استاندارد توصیه شده توسط شرکت الزامی میباشد و استفاده از قطعات و لوازم جانبی میتواند به دستگاه آسیب بزند و لذا در صورت آسیب دیدگی دستگاه ناشی از استفاده قطعات جانبی متفرقه دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود. مسئولیت حمل محصول به عهده خریدار میباشد لذا آسیب دیدگی حین حمل و نقل شامل گارانتی نخواهد بود.