

Qeshm Voltage

سیمولاتور آموزشی پژوهشی آسانسور
QV-ELV-KIN

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد .
 در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، زنگ زدگی و بررسی شوند.
 در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها ، موتور، درایو و... از لحاظ اتصال به فانکشن سیمولاتور (قطعی سیم و خرابی فیشها) بررسی شوند.

همانطور در شرایط تحویل نماینده خریدار می بایست آشنایی اولیه با مجموعه از لحاظ علمی داشته باشد لذا تقاضا میشود در زمان کارکرد دستگاه پس از تحویل نیز حتما متخصص دستگاه ناظر بر عملکرد دانشجویان باشند.

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان (ارسال نمونه برنامه نوشته شده و....) بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد.

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- + صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعدوبرق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- + دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- + هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- + مواد مصرفی شامل گارانتی نمیشد
- + سوختن تجهیزات سیستم کنترل و درایو در صورت استفاده از برق 220VAC
- + سوختن انواع تجهیزات سنسورها، موتور و...
- + تغییر سیم بندی درایو
- + تغییر سیم بندی سیستم کنترل
- + تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC
- + صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- + استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عملکرد به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.