

۱۱. گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی سمپلرهای P.I.P. از تاریخ خرید مشمول یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش هستند.

توصیه می‌شود که جهت افزایش طول عمر مفید دستگاه، حداقل یک مرتبه در سال سمپلر خود را جهت سرویس به شرکت پل‌ایده آل پارس ارسال نمایید. (به صفحه‌ی ۳۰ رجوع کنید).

شرایط گارانتی

- برخورداری از خدمات گارانتی تنها شامل سمپلرهایی است که دارای کارت گارانتی معتبر با هولوگرام شرکت پل‌ایده آل پارس هستند.
- برچسب هولوگرام و اطلاعات روی کارت گارانتی باید کاملاً خوانا و غیر مخدوش باشند.
- گارانتی، تنها برای خریداری که کاربر اصلی دستگاه است معتبر می‌باشد. در صورت فروش مجدد و یا انتقال دستگاه به شخص دیگر، حتی در صورت عدم اتمام مدت زمان ضمانت، گارانتی فاقد اعتبار خواهد بود.
- شرکت پل‌ایده آل پارس در انتخاب بهترین رویکرد در ارائه‌ی خدمات فنی و پس از فروش سمپلر، دارای اختیار تام است.
- هرگونه نقص و خرابی سمپلر، باید پیش از اتمام مدت زمان گارانتی و حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از بروز مشکل، به شرکت پل‌ایده آل پارس اعلام گردد.
- ارزیابی وضعیت سمپلر و انطباق با شرایط برخورداری از گارانتی، صرفاً بر عهده‌ی کارشناس شرکت پل‌ایده آل پارس است.
- هزینه و مسئولیت ارسال سمپلر به شرکت پل‌ایده آل پارس و برگشت آن، بر عهده‌ی مشتری است.
- جهت برخورداری از گارانتی و خدمات پس از فروش لازم است تا کارت گارانتی در زمان خرید توسط فروشنده تکمیل گردد.

موارد نقض گارانتی

- آسیب‌های ناشی از کاربری غیرصحیح و حوادثی از قبیل ضربه، آتش‌سوزی و غیره
- هر گونه خسارت وارده در اثر حمل و نقل و جابه‌جایی سمپلر توسط خریدار
- مخدوش کردن اطلاعات روی کارت گارانتی و یا سریال روی دستگاه
- جایگزین کردن قطعات توسط مشتری و هر گونه خسارت ناشی از تعویض قطعات
- اقدام به سرویس، تعمیر یا هر گونه دستکاری سمپلر توسط افرادی به‌غیر از کارشناسان شرکت پل‌ایده آل پارس
- باز کردن قطعات سمپلر توسط کاربر
- استفاده از سمپلر در شرایط غیر استاندارد (شرایط محیطی نامتعارف، تماس با مایعات خورنده و...)
- عدم رعایت دستورالعمل‌های دفترچه راهنمای سمپلر (نحوه‌ی استفاده، نظافت، نگهداری از سمپلر و ...)

در صورت باز شدن و تعمیر دستگاه توسط افراد غیرمجاز، شرکت پل‌ایده آل پارس هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال سمپلر برعهده نخواهد داشت.



مشاهده ویدیو خدمات پس از فروش سمپلر

اسکن کنید.