

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- دستگاه از تاریخ تحویل دارای یکسال گارانتی کامل می‌باشد.
- پشتیبانی نرم افزاری دستگاه شامل نرم افزار کامپیوتر و Firmware منوط به مفاد قرارداد فروش از امکانات دستگاه می‌باشد.
- خدمات گارانتی فقط توسط شرکت ایرانیان هیبرید و یا نمایندگان معتبر شرکت ارائه می‌گردد.

**توجه:** مواردی که مشمول گارانتی نمی‌باشد.

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری (مانند پرابهایی غیر از پرابه‌های شرکت ایرانیان هیبرید) و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
۳. صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
۴. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز، صدمات ناشی از پاک کردن حافظه نرم افزار و اطلاعات دستگاه و نیز اطلاعات ذخیره شده نرم افزار کامپیوتر
۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن بزرگسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه