

گارانتی و خدمات پس از فروش

گارانتی قطعات دستگاه به شرح جدول زیر است:

ردیف	شرح	مدت گارانتی (ماه)	توضیحات
1	قطعات برقی شامل موتورها، درایوها، PLC و HMI	12	
2	هیترهای سرامیکی و کویلی	12	
3	قطعات مکانیکی	12	
4	ماردون	6	
5			
6			

شرایط گارانتی به شرح زیر است:

ا. در طول مدت گارانتی در صورتی که هر یک از قطعات مشمول گارانتی خراب شده و لازم باشد تعویض شود، فروشنده موظف است آن را تعویض یا تعمیر نماید.

ب. تعویض قطعات معیوب در طول دوره گارانتی با راهنمایی از راه دور فروشنده خواهد بود و در صورت درخواست خریدار برای تعویض قطعه توسط فروشنده، هزینه ایاب و ذهاب به عهده خریدار خواهد بود.

ج. فروشنده تعهدی در قبال هیچ یک از موارد زیر در طول مدت گارانتی نخواهد داشت و در صورتی که خریدار با یکی از این مشکلات مواجه شود، در صورت رفع عیب از سوی فروشنده، هزینه های ایاب و ذهاب، اقامت و دستمزد، مطابق تعرفه های فروشنده به عهده خریدار خواهد بود.

○ مشکلات ناشی از استفاده خریدار از قالب هایی که توسط فروشنده ساخته نشده است.

○ مشکلات پیش آمده ناشی از عدم تعریف مناسب تنظیمات دستگاه

○ مشکلات ناشی از عدم نگهداری صحیح از دستگاه. (در این حالت، هزینه تعویض قطعه معیوب نیز به عهده خریدار خواهد بود.)

○ مشکلات به وجود آمده در اثر ضربه به قطعات دستگاه، ریختن آب بر روی قطعات حساس دستگاه، آتش سوزی و سایر مشکلات ناشی از بی دقتی کاربران دستگاه.

○ هرگونه مشکل دیگری که در راهنمای رفع عیب داده شده به خریدار وجود دارد و مرتبط با عملکرد نامناسب قطعات دستگاه نمی باشد.

د. در طول دوره گارانتی، انتقال دستگاه به غیر باید با اطلاع فروشنده انجام شود. در غیر این صورت، فروشنده مسوولیتی در قبال ادامه گارانتی دستگاه نخواهد داشت.

ه. در صورت بروز هر یک از موارد زیر در طول دوره گارانتی، دستگاه مشمول گارانتی نخواهد بود و تشخیص این موارد به عهده متخصصین فروشنده می باشد:

○ وارد آمدن هرگونه شوک یا ضربه به دستگاه به خاطر تنظیمات نامناسب

○ وارد آمدن ضربه خارجی به دستگاه

○ ریختن مایعات بر روی قطعات حساس دستگاه

○ عدم رعایت دستورالعمل های نگهداری آموزش داده شده که باعث صدمه دیدن دستگاه می شود.

○ عدم رعایت موارد ایمنی آموزش داده شده که باعث صدمه دیدن دستگاه می شود.

○ دستکاری قطعات الکترونیکی، برقی و مکانیکی دستگاه توسط افرادی به جز کارکنان مجاز فروشنده

○ کار با دستگاه توسط افرادی که توسط فروشنده آموزش داده نشده اند.

○ عدم استفاده از اتصال زمین مناسب.

○ بروز آتش سوزی

و. فروشنده در طول دوره گارانتی و پس از آن مسوولیتی در قبال آسیب های بدنی ناشی از عدم رعایت نکات ایمنی ارائه شده به خریدار نخواهد داشت.

ز. در صورتی که پس از مراجعه متخصصین فروشنده جهت انجام خدمات گارانتی مشخص گردد که ایراد دستگاه از موارد خارج از شمول گارانتی می باشد، هزینه تعمیرات و قطعات نیز جداگانه اخذ خواهد گردید.

ح. پس از اتمام دوره گارانتی 12 ماهه دستگاه، خدمات پس از فروش دستگاه به صورت تلفنی یا از طریق نرم افزاری مانند **Whatsapp** خواهد بود. درخواست رفع مشکل به صورت حضوری، مستلزم پرداخت هزینه های ایاب و ذهاب، اقامت و دستمزد مطابق تعرفه های روز خواهد بود.

ط. برای قالب های ساخته شده توسط فروشنده، قالب روی دستگاه فروشنده تست شده و قالب آماده کار همراه با فایل تنظیمات به خریدار تحویل داده خواهد شد.