

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش سامانه ایستگاه هواشناسی خودکار

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- شرکت در زمینه عیوب ناشی از کار کردن افراد غیر متخصص با دستگاه تعهدی ندارد.
- ۲- در صورت باز کردن بوردهای الکترونیکی دستگاه و دست کاری آنها، شرکت تعهدی در قبال تعمیر و یا تعویض قطعات ندارد.
- ۳- عیوب ناشی از نوسان برق، سقوط دستگاه و زمین خوردن آن، نشست آب به درون دستگاه و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه، گارانتی نیست.
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز جزء گارانتی محسوب نمی شود.
- ۵- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شوند از گارانتی خارج می شوند.