

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت آراتجهیزفارمد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید.
این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی مانند و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

دوره تضمین برای دستگاههای ژرمیناتور (گروس چمبر) ۱۲ ماه می باشد.
دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای ژرمیناتور (گروس چمبر) صدو بیست ماه (۲ ده سال) می باشد.

سایر تعهدات آراتجهیزفارمد :

شرکت آراتجهیزفارمد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه ژرمیناتور (گروس چمبر) در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید.
هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت آراتجهیزفارمد خواهد بود.
توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت آراتجهیزفارمد تحویل گردد.

مسئولیتهای خریدار :

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین .
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض .
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای آراتجهیزفارمد و بالعکس .

موارد نقض کننده گارانتی :

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت .
بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت آراتجهیزفارمد
عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.

