

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت فناوران میلاد اختراعی مفتخر است در کوتاه ترین زمان ممکن نسبت به ارائه خدمات گارانتی و سرویس خدمات پس از فروش اقدام نماید.

شرایط مشمول گارانتی و خدمات پس از فروش به شرح ذیل است :

۱. مشتری گرامی می بایست به ازاء هر کالا، کارت گارانتی آن را دریافت نماید. در صورتیکه که تعداد کالای خریداری شده بیش از یک دستگاه و یا تجهیزات دارای شماره سریال متعدد باشند، همکاران ما کارت گارانتی مجتمع در اختیار شما قرار خواهند داد. ثبت تمامی سریال ها در سامانه ثبت سریال محصول الزامی است.
۲. تجهیزات بر اساس نوع کالا و مدت زمان گارانتی مشمول پشتیبانی رایگان خواهند بود و با انقضای مدت مقرر صرف خدمات پس از فروش قابل ارائه است.
۳. تجهیزات و خدمات قابل ارائه بر اساس استاندارد مصرح در کارت گارانتی طبق نوع کالا و خدمات قابل اعمال میباشد، لذا در زمان نیاز به دریافت گارانتی، ضروری است نسبت به مطالعه مندرجات کارت گارانتی اقدام فرمایید.
۴. عملیات گارانتی و خدمات پس از فروش صرفا توسط عاملین خدمات پس از فروش و یا دفتر مرکزی قابل انجام است. لذا در صورت عدم توجه به این مهم و انجام خدمت توسط غیر ، تجهیزات از ارائه خدمات گارانتی ساقط می گردد.

توجه فرمایید که تجهیزات الکترونیکی در صورت اعمال عیوب فیزیکی و یا نوسانات برق از شرایط استفاده از خدمات گارانتی خارج می گردد .

هزینه ارسال جهت تعمیر و عودت کالا به شرکت یا نمایندگان خدمات پس از فروش بر عهده مشتری گرامی می باشد. مدت زمان تعمیر و یا تعویض کالای مشمول گارانتی بر اساس نوع کالا و پروسه تشخیص و رفع عیوب متغیر است. لذا از شکیبایی شما مشتری گرامی کمال امتنان را داریم.

آدرس دفتر مرکزی فروش و خدمات پس از فروش در کرمانشاه : کرمانشاه - خیابان سیلو - نرسیده به میدان شهدا ، مرکز

رشد فناوری سلامت کدپستی: ۶۷۱۵۶۴۴۷۹۵

تلفن همراه: ۰۹۳۷۴۳۶۷۶۸۶

تلفن ثابت: ۳۸۲۱۴۳۹ / ۸۳

کارشناسان پشتیبانی و خدمات پس از فروش فناوران محمد مهدی معادی در تمام روز های هفته از ساعت ۷ الی ۲۴

