

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- زمان دوره گارانتی محصول، از تاریخ نصب دستگاه به مدت دوازده ماه می باشد.
  - دستگاه به مدت 15 سال دارای خدمات پس از فروش می باشد
  - ضمانت نامه بدون هولوگرام و مهر شرکت فاقد اعتبار است.
  - بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانت نامه ضروری است.
  - خدمات گارانتی شامل، سرویس های دوره ای، تعمیر، تعویض قطعات می باشد.
  - خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده از طرف شرکت ارائه می گردد
  - تحت شرایط زیر، دستگاه ارائه شده، فاقد گارانتی می باشد.
- الف:** صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس با مواد شیمیایی و آب با بدنه دستگاه، تماس با آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- ب:** استفاده نادرست از دستگاه تحت شرایط غیر استاندارد
- ج:** عدم رعایت نکات ذکر شده در دفترچه راهنما یا فایل ارائه شده به ازای هر آنالیز تعریف شده.
- د:** باز کردن درب دستگاه و ایجاد هر نوع دستکاری توسط اشخاصی غیر از نمایندگان مجاز شرکت (به تشخیص شرکت سازنده)
- ه:** هر نوع آسیب، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام و برگ ضمانت نامه، باعث ابطال گارانتی دستگاه می گردد.
- ر:** لوازم جانبی مصرفی دستگاه