

## ضمانت نامه

تمام دستگاه‌های ساخت شرکت ویرا پویش سپید دارای یک سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش از تاریخ صدور برگ گارانتی می‌باشند.

موارد تحت پوشش ضمانت‌نامه شامل موارد زیر است:

۱- تعمیر و سرویس کامل دستگاه

۲- تعویض قطعه در صورت نیاز

۳- دستمزد تعمیر

۴- هزینه‌های مربوط به ارسال و دریافت دستگاه

ضمانت‌نامه فوق در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱- صدمات ناشی از حمل‌ونقل، نوسانات برق، آتش‌سوزی حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب به سیستم کنترل و نفوذ مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه و مواردی که در بخش نکات ایمنی دستگاه مشخص گردیده است.

۲- دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی به‌جز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

۳- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.

۴- مدخوش و یا آسیب در برچسب‌های ضمانت دستگاه.

تذکر: مطابق با قوانین موسسه استاندارد ایران هیچ تولیدکننده ای حق و یا مجوز کالیبراسیون محصولات تولید شرکت خود را ندارد. لذا خدمات کالیبراسیون دوره ای و سالیانه مشمول تعهدات گارانتی دستگاه نمی‌باشد. لیکن در صورت بروز خطا در دستگاه در زمان کالیبراسیون در طول مدت گارانتی مسئولیت رفع آن به عهده این شرکت می‌باشد.

## خدمات پس از فروش

۱- در صورتی که به دلایل فوق انجام تعمیرات مشمول گارانتی نباشد، انجام تعمیرات در قالب خدمات پس از فروش و در قبال دریافت هزینه خواهد بود.

۲- انجام کلیه امور مربوط به خدمات پس از فروش در محل کارخانه شرکت بوده و هزینه حمل و نقل به عهده خریدار می‌باشد.

# ویراپویش سید

شماره .....

تاریخ .....

پوست .....

۳- در صورت اعزام کارشناس به محل خریدار برای انجام خدمات پس از فروش هزینه ایاب و ذهاب به صورت جداگانه دریافت خواهد شد.

ارائه برگ مهر شده گواهی در مدت زمان گارانتی برای برخورداری از مزایای آن الزامیست.