

Qeshm Voltage

ربات صنعتی پالتایزر ۴ درجه آزادی
QV-PAL-4DEG-B

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد. در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر سیلندر، بدنه، گریپر و) هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، زنگ زدگی و بررسی شوند. شلنگ پنوماتیک می بایست از لحاظ نشتی هوا بررسی شود. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها، موتورها و تابلو کنترل از لحاظ عدم قطعی سیم و سلامتی بررسی شوند.

گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال میباشد.

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد:

صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعد و برق، حوادث

طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه

مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق نامناسب

سوختن انواع تجهیزات سنسورها، موتورها، کنترلر و...

دستکاری مدارات و تابلو کنترل

تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC

صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی

غیرسازگار یا معیوب (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)

استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات جهت تعویض دستگاه، بمدت یکسال

و گارانتی تعمیر و تعویض و خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به

دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار یا برنامه توسط افراد غیر مجاز.

دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت قشم ولتاژ تعمیر شود.