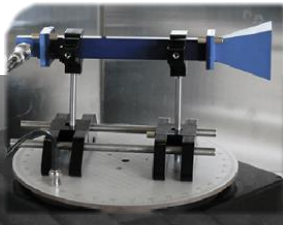


مجموعه آزمایشگاهی آنتن



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

شرکت راژان پرتو پارس، نسبت به ضمانت مجموعه آزمایشگاهی آنتن در هر دو مدل ۱۰۱ و ۲۰۱، به مدت یک سال و همچنین ارائه خدمات پس از فروش این محصولات به مدت ده سال از تاریخ تحویل کالا، با شرایط زیر، متعهد می گردد.

تبصره ۱- خدمات ضمانت، شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد می باشد و تحویل کالای معیوب به محل شرکت راژان پرتو پارس، دریافت کالا پس از تعمیر و هرگونه صدمه احتمالی حین حمل، برعهده خریدار می باشد.

تبصره ۲- شرکت راژان پرتو پارس، پنج روز کاری پس از تحویل گرفتن کالای معیوب، نسبت به ارائه تخمین زمان تعمیر و هزینه احتمالی تعمیر، به خریدار اقدام خواهد نمود.

تبصره ۳- موارد زیر شامل ضمانت نمی باشند:

الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای کالا.

ب- کلیه صدمات فیزیکی، شامل ضربه، شکستگی، له شدگی و ریختن مایعات.

پ- قطعاتی که دارای هرگونه آسیب ظاهری نظیر سوختگی قطعات روی برد، تاب برداشتی و غیره باشند.

ت- کالا و قطعاتی که دستکاری شده اند یا به وسیله اشخاصی بجز نمایندگان شرکت راژان پرتو پارس تعمیر شده اند.

ث- هر نوع دستکاری و یا آسیب برجسب هولوگرام روی پایه چرخان و مولد سیگنال مایکروویو.

تبصره ۴- تشخیص مشمول ضمانت بودن یا نبودن کالا، برعهده کارشناسان بخش خدمات شرکت راژان پرتو پارس می باشد.

تبصره ۵- شرکت راژان پرتو پارس بر اساس تشخیص کارشناسان خود، کالای تحت پوشش ضمانت را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه، تعویض خواهد کرد. درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده تا پایان ضمانت کالای اصلی ضمانت می گردد و تعمیر و تعویض، افزایشی در دوره ضمانت اولیه، ایجاد نخواهد نمود.

تبصره ۶- در صورت عدم مراجعه خریدار در تاریخی که شرکت راژان پرتو پارس برای تحویل کالا مقرر می کند، کالا به مدت ۲۰ روز کاری در انبار شرکت راژان پرتو پارس نگهداری شده و پس از آن تاریخ، به ازای هر روز، ۲۰۰ هزار ریال هزینه انبارداری به کالا تعلق می گیرد که می بایست توسط خریدار پرداخت گردد.

تبصره ۷- مدت زمان نگهداری کالا در محل شرکت راژان پرتو پارس حداکثر سه ماه پس از تاریخ تحویل مقرر شده می باشد و پس از آن، هیچ مسئولیتی در قبال کالا برعهده شرکت راژان پرتو پارس نخواهد بود.