

خدمات گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات به مدت یکسال خدمات پس از فروش به مدت ده سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.
موارد زیر شامل گارانتی نمی باشد:

۱- نوسانات برق (آزمایشگاه و یا محل کار دستگاه باید دارای شرایط استاندارد و ایمنی مانند داشتن چاه ارت و تثبیت کننده ولتاژ باشد).

۲- مورد آزمایش قرار دادن مواد منفجره ، قابل اشتعال و خورنده که باعث آسیب به قسمت سنسور دستگاه می شود.

۳- شکستن پروب دستگاه آنالیز حرارتی و ذوب کردن مواد بر روی پروب.

۴- بازکردن پنل جلو و عقب دستگاه ، دست کاری و تغییر در قطعات الکترونیکی ، مکانیکی و اتصالات

۵- صدمات ناشی از حمل و نقل پس از نصب و راه اندازی دستگاه

۶- آتش سوزی ، ضربه و استفاده نادرست و بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه و ضمیمه راهنمای دستگاه

۷- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال اشتباه یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها و لوازم جانبی

۸- بر هم زدن تنظیمات کنترلر دما دستگاه و بالا بردن دمای کوره از حد مجاز

۹- عدم رعایت شرایط محیطی . شرایط محیطی عبارتند از :

محیط باید عاری از گرد و غبار باشد و دستگاه در معرض نور مستقیم خورشید نباشد.

میز کار باید محکم و پایدار باشد و دور از تجهیزاتی که ارتعاش تولید می کنند باشد.

دستگاه را در محلی که میدانهای مغناطیسی و یا تشعشع قوی الکترومغناطیسی وجود دارد قرار ندهید.

در محل دستگاه نباید بخار و مواد خورنده وجود داشته باشد.