

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یکسال می باشد و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد .

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست :

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از حمل و نقل نامناسب ، ضربه ، نوسانات برق ، آتش سوزی ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی ، حوادث طبیعی ، و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند .
- ۳- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استاندارد های تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستور العملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۴- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب های پلمپ نصب شده روی دستگاه
- ۵- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.