شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

۱ - خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض یا تعمیر قطعات میباشد . کلیه هزینههای حمل و نقل بر عهده خریدار میباشد که در قراداد آورده شده است.

۲ - مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱ سال و خدمات پس از فروش ۲ سال از تاریخ تحویل محصول میباشد.

۳ - قطعات مصرفی شامل گارانتی نمیباشند.

۴ - خریدار ملزم به خرید یک دستگاه استبلایزر و نصب سیم ارت مناسب در محل میباشد.

۵- مرجع تشخیص علت خرابی و صدمات قطعات دستگاه، فروشنده و یا کارشناسان معرفی شده از طرف وی میباشند.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل ونقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه و آموزشهای ارائه شده .
- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص دیگر تعمیر شوند.
- هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال، مشخصات دستگاه یا هرنوع دستکاری یا آسیب به سریال دستگاه.
- خسارات ناشی از عدم استفاده از دستگاه استبلایزر و یا سیم ارت مناسب.