

## شرایط محیطی ابزارهای تولیدی شرکت سینا ابتکار

مشتری گرامی:

شرکت سینا ابتکار این اطمینان را به شما می دهد که ابزارهای ساخت این شرکت از مرغوبترین مواد اولیه و تحت نظارت مستقیم و مداوم مهندسين و متخصصين با تجربه توليد و توسط سيستم كنترل كيفيت تست و آزمون گرديده است.

۱- از استفاده از ابزارها در محیط های اسیدی خودداری گردد.

ضمانتنامه (گارانتی)

مشتری گرامی: این محصول بر اساس قوانین شرکت سینا ابتکار شامل ضمانت در ارائه خدمات بوده و شرکت سینا ابتکار مسئول اجرای این گارانتی می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی شما می توانید با به همراه داشتن ضمانتنامه، با واحد خدمات پس از فروش و یا نزدیکترین نماینده خدمات پس از فروش شرکت سینا ابتکار (مندرج در این ضمانت نامه) در سراسر کشور تماس گرفته و از تسهیلات گارانتی این محصول برخوردار گردید.

شرکت سینا ابتکار ضمانت کارایی و ایمنی دستگاه را با رعایت شرایط زیر توسط استفاده کننده گان دستگاه به عهده می گیرد:

۱- دستگاه هایی شامل گارانتی می باشند که دارای ضمانتنامه (دفترچه گارانتی) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه ضمانتنامه (دفترچه گارانتی) ضروری می باشد.

۲- اعتبار ضمانت نامه منوط به داشتن هولوگرام، درج مشخصات و شماره سریال دستگاه و مهر و امضاء شرکت سینا ابتکار می باشد.

- ۳- دستگاه باید توسط افراد آموزش دیده که اسامی این افراد در دفترچه گارانتی نیز قید می گردد به کار گرفته شود.
- ۴- نصب، سرویس و تعمیرات دستگاه مشخصاً باید توسط پرسنل فنی بخش خدمات پس از فروش این شرکت و با استفاده از لوازم یدکی مورد تأیید شرکت سینا ابتکار انجام پذیرد.
- ۵- حد اکثر زمان پوشش خدمات گارانتی دستگاهها ۱۲ ماه شمسی از تاریخ نصب و راه اندازی که توسط پرسنل خدمات پس از فروش در دفترچه گارانتی ثبت و به تأیید پایگاه مربوطه می رسد، می باشد.
- ۶- سرویسهای دوره ای مورد نیاز دستگاه مطابق زمان بندی ارائه شده در دفترچه تعمیر و نگهداری دستگاه انجام خواهد شد.
- ۷- هر گونه دستکاری و تغییر در ساختار، اجزا، قطعات و ساختمان دستگاه توسط افراد غیر مجاز ممنوع است.
- ۸- استفاده بیش از ظرفیت اسمی دستگاه ممنوع بوده و باعث ایجاد صدمه و لطمه به دستگاه خواهد شد.
- ۹- این ضمانت نامه در شرایط ذیل فاقد اعتبار می باشد:
  - الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی، حوادث طبیعی، استفاده غلط یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
  - ب) صدمات ناشی از نوسانات برق (لذا استفاده از استیبلایزر در ورودی برق دستگاه ضروری میباشد).
  - ج) نصب، تعمیر و هر گونه دستکاری و تغییر در ساختار، اجزا، قطعات و ساختمان دستگاه توسط افراد غیر مجاز(خارج از نیروهای فنی خدمات پس از فروش شرکت).
  - د) هر نوع دستکاری یا خدشه یا کنده شدن برچسب سریال و مشخصات یا هولوگرام دستگاه یا هر نوع دستکاری یا خدشه در ضمانتنامه.
  - ه) صدمات ناشی از استفاده نامناسب و بیش از ظرفیت اسمی دستگاه.
  - و) هر گونه جابجایی و تغییر محل دستگاه و نصب مجدد آن بدون هماهنگی با شرکت باعث لغو گارانتی می گردد.
- ۱۰- قطعات و قسمتهایی که شامل گارانتی نمی باشند:
  - الف) قطعات ظاهری دستگاه بخصوص صفحات لمسی، نمایشگرها و کلیدها در صورت شکستگی پس از نصب و تحویل دهی، شامل گارانتی نخواهند بود.
  - ب) کلیه وسایل و تجهیزات جانبی (**Accessory**)، بدنه، لوازم مصرفی مانند باطری و کیسه های تست شامل گارانتی نمی باشند.

امید است با رعایت نکات و راهنمایی های ارائه شده از این محصول به بهترین وجه بهره گیری گردد.