



دفترچه شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش موتور تک سیلندر

FM-2855

شرکت فنی مهندسی فاتح موتور

شماره مدرک: FM-SCE-Q-0005

خدمات پس از فروش

شرکت فاتح موتور با استفاده از کارکنان کارآمد و متخصص تلاش نموده است که بهترین نوع خدمات پس از فروش را به مشتریان خود ارائه دهد. شرکت فاتح موتور محصول موتور تک سیلندر را به مدت یک سال پس از تاریخ نصب و تحویل دهی گارانتی کامل نموده و به مدت ۱۰ سال پس از تاریخ نصب و تحویل دهی، خدمات پس از فروش ارائه می‌دهد.

نکاتی که باید به آن توجه شود:

- زمان انقضاء گارانتی بر اساس تاریخ ثبت شده در کارت گارانتی می باشد که به مدت یکسال پس از تاریخ نصب و تحویل دهی محصول می باشد.
- بازدید از موتور و اظهار نظر در مورد نقص، در محل مشتری (صاحب کالا) انجام خواهد شد.
- تحویل و دریافت کالای معیوب به دفتر شرکت، به عهده صاحب کالا می باشد.
- مدت پاسخگویی اولیه ۵ روز کاری می باشد.
- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال کالا می باشد.
- جابجایی، مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی یا هر یک از برچسب های سریال، هولوگرام، بارکد، صدمات فیزیکی و عیوب ظاهری که در اثر ضربه، آتش، مواد شیمیایی، مایعات، نوسانات برق و استفاده ناصحیح یا عدم رعایت نکات آموزش داده شده و یا مندرج در راهنمای کاربری، یا دستکاری افراد غیر مجاز ایجاد شوند موجب ابطال گارانتی می گردد و در صورتی که قابل تعمیر باشد، پس از پرداخت هزینه تعمیر توسط مشتری تعمیر می گردد.
- عدم سازگاری قطعه با سایر قطعات سیستم آزمون به منزله معیوب بودن آن نبوده و در صورت گذراندن مراحل تست و حصول اطمینان از سالم بودن قطعه توسط مرکز خدمات به صاحب محصول عودت داده می شود.
- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، قطعه به صاحب آن عودت داده شده و شرکت مسئولیتی در قبال قطعه فوق نخواهد داشت و قطعه در چرخه کالای خارج از گارانتی قرار خواهد گرفت.
- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا بعهدہ کارشناسان شرکت فاتح موتور خواهد بود.

- شرکت بر اساس تشخیص کارشناس خود، کالای تحت پوشش گارانتی را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه تعویض خواهد کرد درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده در مدت ضمانت، تا پایان مدت گارانتی دستگاه تضمین می شود.
- کالاهای آماده تحویل در صورت درخواست در حضور مشتری تست خواهد شد.
- گارانتی شرکت محدود به برطرف کردن اشکالات سخت افزاری دستگاه تحت پوشش ضمانت است. خدمات دیگر شامل راه اندازی با تجهیزات آزمون اساساً مربوط به کاربر است و کلاً جزو تعهدات شرکت در این گارانتی نیست. در صورتی که به منظور تکمیل مراحل تعمیرات نیاز به انجام هر یک از موارد فوق الذکر باشد، هزینه آن بر عهده خریدار خواهد بود.
- مسئولیت بسته بندی صحیح کالا هنگام ارسال بعهدہ فرستنده می باشد و توصیه می گردد حتی المقدور از بسته بندی اصلی بدون لوازم جانبی و ملحقات جهت ارسال استفاده گردد. بدیهی است صدمات ناشی از بسته بندی نا صحیح بعهدہ فرستنده می باشد. عیوب فنی ناشی از حمل و نقل ناصحیح دستگاه قبل از راه اندازی و یا تغییر محل آن بعد از راه اندازی بدون رعایت ضوابط، بر عهده مشتری می باشد.
- تعهدات گارانتی شامل اجرت تعویض یا تعمیر قطعه و همچنین قیمت قطعات تعویضی طبق ضوابط اعلام شده و تأیید کارشناس فنی شرکت است.
- کلیه قطعات موتور که در اثر عدم کیفیت مورد نیاز قطعه، عدم انطباق صحیح، خرابی جنس قطعه، عدم مونتاژ صحیح، نشستی روغن از محلهای کاسه نمد و پیچها، سایش ها، صدای ناهنجار، صدای غیر عادی بلبرینگها، ایجاد خراش و خرابی بر روی قطعات متحرک در اثر کیفیت نامطلوب قطعه، شکستگی قطعات در بار مجاز وارده، عدم عملکرد مناسب قطعات و غیره که با نظارت و تشخیص کارشناسان شرکت در دوره تعیین شده گارانتی اتفاق افتد، شامل گارانتی موتور می باشد.

مواردی که شامل گارانتی نمی شود:

- هر گونه عیب و ایراد که ناشی از عوامل غیر از کیفیت نامطلوب مواد، ساخت و مونتاژ قطعات باشد مانند استفاده نادرست از موتور، اعمال بار بیش از حد مجاز بر روی موتور و یا هر یک از قطعات آن (تحمیل دور بالا برای مدت طولانی، عدم رعایت حداکثر توان و گشتاور قابل استحصال و...).

- شرایط نامناسب نگهداری موتور، کمبود روغن و سوختن و سرخ شدن قطعات، هرگونه دستکاری و یا تغییر در قطعات که موجب تغییر شرایط کار و اعمال بار اضافی به موتور شود.
- هرگونه تعمیرات در مرکز تعمیر غیر از نمایندگی های شرکت فاتح موتور، حوادث و بلاهای طبیعی و هرگونه تخریب با عوامل بیرونی و ضربه، دستکاری سیستم و غیره که بنا به تشخیص کارشناسان اثبات شود دوره گارانتی موتور ساقط است.
- انجام سرویس ها فقط در محل نمایندگی مجاز خدمات پس از فروش یا با حضور نماینده شرکت قابل پذیرش میباشد.
- در صورتیکه قطعات موتور با قطعات دیگر تعویض گردد و بر روی موتور نصب گردد، باعث خارج شدن محصول از گارانتی خواهد شد.
- موارد مصرفی مشمول دوره گارانتی نمی باشد. موارد مصرفی شامل روغنها، سوخت، مایع خنک کننده و فیلتر هم چنین قطعات استهلاکی مانند یاتاقانها در صورت داشتن ایراد تولید مشمول گارانتی می باشد.
- پذیرش گارانتی از طرف شرکت منوط به رعایت و اجرای کامل مقررات گارانتی و انجام کلیه سرویسها و خدمات تعمیراتی توسط شرکت فاتح موتور یا تعمیرکاران مورد تایید این شرکت میباشد.
- تعمیراتی که در خارج از نمایندگی های مجاز یا تعمیرگاه مرکزی شرکت فاموکو انجام شوند.
- چنانچه سیستمهای برقی موتور (بخصوص سیم کشی) توسط فرد یا افراد غیر مجاز، تعمیر و یا دستکاری شده باشند.
- استفاده از مواد شیمیایی که مورد تایید شرکت فاموکو نباشد.

نصب و راه اندازی

- نصب تمامی محصولات به صورت رایگان و بر اساس اصول فنی - مهندسی انجام می پذیرد همچنین اسناد و دفترچه های مربوط به هر محصول در اختیار مشتری قرار خواهد گرفت.
- مشاوره رایگان جهت بدست آوردن توان مورد نیاز
- ارسال کارشناس جهت بازدید محل و ارائه پیشنهادات جهت نصب صحیح دستگاه