

گارانتی دستگاه :

- فروشنده متعهد می‌گردد به مدت دوازده ماه پس از تحویل دستگاه، خدمات تعمیرات احتمالی مورد نیاز آن را به صورت رایگان ارائه دهد.

- **مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:**

هر گونه خرابی دستگاه ناشی از استفاده نادرست آن شامل خدمات گارانتی نخواهد شد. نمونه مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود عبارتند از: وارد آمدن ضربات مکانیکی، صدمات ناشی از ریختن آب در دستگاه و یا قرار گرفتن آن در معرض آتش، استفاده از دستگاه در دمای محیط خارج از دمای کار آن (دمای کار دستگاه صفر تا ۴۰ درجه سانتیگراد می‌باشد)، صدمات ناشی از وارد شدن شیء خارجی به آن، استفاده از دستگاه با ولتاژ برق ورودی کمتر از ۲۰۰ ولت یا بالاتر از ۲۴۰ ولت، استفاده از آن برای مصارف غیر از تولید پلازما تحت خلاء و استفاده از دستگاه در فضایی که امکان تهویه مناسب هوا وجود نداشته باشد.

- در صورت باز شدن درب جعبه دستگاه توسط افرادی، غیر از متخصصان شرکت سازنده، ارائه هر گونه خدمات گارانتی منتفی خواهد شد.

- **محل ارائه خدمات گارانتی :** ارائه هرگونه خدمات در محل شرکت فروشنده انجام می‌گردد.

- **زمان تحویل دستگاه پس از درخواست خدمات گارانتی:** فروشنده متعهد می‌شود پس از درخواست خریدار برای ارائه خدمات گارانتی، از زمان تحویل شدن دستگاه در محل شرکت سازنده، حداکثر در مدت ۱۲ روز کاری آن را تعمیر و به خریدار تحویل نماید.

خدمات پس از فروش دستگاه:

- **مدت خدمات پس از فروش:** فروشنده به مدت پنج سال پس از اتمام دوره تعیین شده برای ارائه خدمات گارانتی، خدمات تعمیری آن را با دریافت هزینه های مربوطه انجام خواهد داد.

- در صورت باز شدن درب جعبه دستگاه توسط افرادی، غیر از متخصصان شرکت سازنده، ارائه هر گونه خدمات پس از فروش منتفی خواهد شد.