



شرایط گارانتی و ضمانت

- ۱- شرکت گسیل پرتو ضمانت (گارانتی) یکساله (به جزء مواد مصرفی) و عرضه قطعات یدکی و خدمات پس از فروش (سرویس ، تعمیر و نگهداری) دستگاه را از زمان تحویل به مدت ۱۰ سال (با اخذ وجه) متعهد می گردد.
- تحویل قطعات یدکی در محل شرکت می باشد و در صورت ارسال توسط پست ، تیپاکس و ... هر گونه شکستگی و اشکال متوجه این شرکت نمی باشد و به عهده شرکت حمل و نقل کننده است.
- ۲- در زمان گارانتی هزینه تعمیر یا تعویض قطعه ، رایگان می باشد.
- ۳- کارشناسان بخش خدمات پس از فروش پس از اعلام خریدار و با توجه به بعد مسافت در زمان مناسب، برای ارائه خدمات مذکور در محل مورد نظر خریدار حضور خواهند یافت.
- ۴- هزینه های کارشناسی و تعمیرات طبق مصوبات این شرکت می باشد.
- ۵- قبل از اعزام کارشناس ، می بایست هزینه های مربوطه به حساب واریز گردد.
- ۶- هزینه ایاب و ذهاب و اقامت پرسنل در زمان گارانتی و غیر گارانتی به عهده خریدار می باشد.
- ۷- ارسال کارشناس به شهرهای بیش از ۲۰۰ کیلومتر فاصله از تهران با هواپیما می باشد.
- ۸- در موارد زیر ، شرکت هیچ مسئولیتی را در خصوص ضمانت (گارانتی) دستگاه نخواهد پذیرفت. لیکن تمام سعی خود را جهت تعمیر دستگاه با استفاده از متخصصان بر اساس دریافت هزینه های مربوطه از متقاضی خواهد نمود.
- الف: صدمات و خسارات وارده ناشی از استفاده غیر استاندارد یا غیر متعارف (غیر از شرایط مندرج در دستورالعمل های شرکت سازنده) از دستگاه به وسیله اپراتور.
- ب: صدمات و خسارات وارده ناشی از تعمیر غیر مجاز، باز شدن دستگاه و دستکاری دستگاه توسط خریدار (به وسیله افرادی غیر از متخصصان شرکت)
- ج: صدمات و خسارات و یا وارد آمدن ضربه ناشی از بی احتیاطی و اهمال کاری پرسنل خریدار.
- د: صدمات ناشی از عدم نصب سیم زمین و دستگاه تثبیت کننده ولتاژ توسط خریدار.
- ه: صدمات ناشی از حوادث غیر مترقبه (آتش سوزی ، سیل ، زلزله و ...)
- و: تغییر محل نصب دستگاه بدون هماهنگی با شرکت.
- ز: فروش دستگاه به فرد دیگر بدون هماهنگی با شرکت.
- ح: صدمات ناشی از اشتباه اپراتور در اثر دستور اشتباه نرم افزاری.
- ط: باز شدن پلمپ قطعات (پلمپ کمپانی سازنده ، پلمپ شرکت فروشنده)