



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



شرکت مهندسی مهادهن آور تهران

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش :

ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر، تعویض و سرویس دستگاه بدون قید و شرط به مدت دو سال می باشد
خدمات وارانتی (خدمات پس از فروش) پس از تحویل دستگاه به مدت 10 سال در قبال پرداخت
هزینه ها می باشد.

ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

1) صدمات و ضایعات ناشی از حمل و نقل ، ضربه، سقوط، آتش سوزی یا حرارت زیاد تماس یا نفوذ
آب و مواد شیمیایی ، رعد و برق و حوادث طبیعی، استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای
ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

2) دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

3) هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه

4) هر گونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

5) مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

6) خدمات پس از فروش بمدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

7) استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا
عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

8) صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها ، تجهیزات و لوازم
جانبی غیر سازگار یا معیوب

9) صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل نرم افزار Firmware توسط افراد غیر مجاز