

پیوست دو: ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر ب مدت 12 ماه از زمان نصب میباشد و خدمات پس از فروش ب مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

1- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

2- در صورتی که دستگاه به هر طریق توسط افرادی غیر از کارشناسان شرکت نانوسیستم پارس، تعمیر شده باشد.

3- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،

4- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

5- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده، بر روی دستگاه