

## خدمات پس از فروش

دستگاه دارای یک دوره وارانتی (تعمیر بدون هزینه) ۵ ساله و بعد از این مدت ۱۰ سال گارانتی (تعمیر با هزینه) می‌باشد .  
در دوره وارانتی هر مشکلی برای دستگاه بوجود آید، (فارغ از اینکه اشتباه از کاربر یا از دستگاه باشد) بدون هیچ هزینه‌ای دستگاه تعویض یا تعمیر می‌شود. در صورت نیاز در طول مدت زمان تعمیر، دستگاه پشتیبان ارسال می‌شود.  
مواردی مانند مفقود شدن دستگاه یا تصادف نیز شامل این تعهدات می‌شود. ضمناً کلیه بروزرسانی‌های نرم‌افزاری مادام‌العمر رایگان و بروزرسانی‌های سخت‌افزاری به مدت ۵ سال رایگان است .  
برای هر دستگاه ۲۰ ساعت آموزش رایگان و خدمات تلفنی نامحدود وجود دارد.  
البته آموزش بیش از ۲۰ ساعت نیز در صورت نیاز خریدار، با هماهنگی مسئول آموزش بصورت رایگان برگزار شود.  
آموزش‌ها در محل شرکت خریدار یا در محل شرکت وبکو برگزار می‌شود.  
چهار شماره موبایل و یک گروه تلگرامی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته بصورت شبانه‌روزی به سوالات شما جواب خواهند داد. شماره تلفن‌ها و گروه‌های تلگرامی در نرم‌افزار و بر روی دستگاه موجود می‌باشد  
در صورت خرابی دستگاه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت دستگاه پشتیبان به دست مشتری می‌رسد.