



## خدمات و پشتیبانی ها

### • اسناد فنی

- کتابچه راهنمای عملیاتی نصب و راه اندازی دستگاه توسط فروشنده ارائه می گردد.

### • دوره گارانتی

- گارانتی 12 ماهه از تاریخ تحویل دستگاه (بجز قطعات و مواد مصرفی).

### • محتوای گارانتی

- در صورتی که خریدار ثابت کند که تجهیزات در حالت استفاده عادی از جهت طراحی، پردازش، مونتاژ دارای ایرادات ناشی از مشکلات کیفیت محصول هستند، فروشنده مسئول تعمیر یا تعویض قطعات دارای مشکلات کیفی (با صلاحدید فروشنده) است. خریدار باید تصویر مشکل را به صورت مستند برای فروشنده ارسال کند.
- فروشنده هیچ مسئولیتی در قبال هزینه های غیرمستقیم ناشی از عدم کارکرد صحیح تجهیزات و حمل و نقل ندارد.

### • موارد خارج از گارانتی

- در طول دوره گارانتی، هر گونه ایراد ناشی از جداسازی، تعویض و نگهداری قطعات و یا استفاده خارج از دستورالعمل مشخص شده در اسناد فنی و آسیب های متعاقب آن که توسط خریدار رخ داده باشد، مشمول گارانتی نمی شود و فروشنده این حق را دارد که از خدمات گارانتی بعد از فروش تجهیزات در آینده خودداری کند.

### • خدمات پس از فروش

- فروشنده به سوالات خریدار در رابطه با دستگاه پاسخ خواهد داد و در صورت نیاز، ظرف 7 روز در محل حاضر می شود و در زمان متناسب با حجم و پیچیدگی مشکل، رفع اشکال صورت خواهد گرفت (به استثنای روزهای تعطیل و مسئولیت اسکان، بلیط هواپیما رفت و برگشت و دستمزد پرسنل فروشنده به عهده خریدار می باشد).



## به رویان جوانه یاقوت Yaghoot Crystal Growth

- پس از اتمام دوره گارانتی، فروشنده همچنان خدمات تعمیر و نگهداری، تامین قطعات یدکی و سایر خدمات را تا 5 سال با دریافت هزینه از سوی خریدار، به ایشان ارائه می دهد.