

شرایط گارانتی :

شرکت کیمیا رهاورد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و مواد بکار رفته تضمین می نماید.
این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی مانند فیلترهای پیش تصفیه و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب آب ورودی ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

- دوره تضمین برای دستگاههای آب خالص ساز ۱۲ ماه می باشد.
- دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای آب خالص ساز صدو بیست ماه (ده سال) می باشد.

سایر تعهدات شرکت کیمیا رهاورد :

شرکت کیمیا رهاورد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه آب خالص ساز در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید.

هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت کیمیا رهاورد خواهد بود.

توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت کیمیا رهاورد تحویل گردد.

مسئولیهای خریدار :

- ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین.
- آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض.
- پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای شرکت کیمیا رهاورد و بالعکس .

موارد نقض کننده گارانتی :

- اتصال دستگاه به آبهایی که دارای املاح بالایی ($TDS > 1000$) می باشند.
- تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت.
- عدم تعویض به موقع فیلترها و... طبق دستور العمل اعلام شده از طرف شرکت.
- بازکردن و یا دستکاری دستگاه.
- عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.

تاریخ شروع ضمانت :

شماره فاکتور :

مدل دستگاه :

