



### شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- گارانتی دستگاه، شامل تعمیر، سرویس یا تعویض قطعات دستگاه به مدت یکسال به صورت رایگان خواهد بود.
- ارائه راهنمایی کار با دستگاه به صورت تلفنی، تماس ویدیویی و یا از طریق پیامرسانها به صورت رایگان انجام خواهد شد.
- خدمات پس از فروش دستگاه، سرویس دوره‌ای (در صورت درخواست مشتری و در قبال دریافت هزینه) به مدت ده سال انجام خواهد شد.

### شرایط ضمانت نامه:

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل نامناسب، نفوذ آب و یا مواد شیمیایی به اجزای داخلی از جمله قطعات الکترونیکی و برقی و یا حوادث طبیعی
- استفاده از دستگاه بدون مطالعه راهنمای کاربری و خارج از دستورالعملها و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه
- باز شدن دستگاه به دست افرادی یا شرکت‌هایی غیر از نمایندگان رسمی شرکت صبا سولار و یا استفاده از قطعات جانبی تایید نشده از سوی شرکت صبا سولار
- اتصال دستگاه به شبکه برق بدون ارت و یا نوسانات برقی