



گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه مولد تیوب اشعه ایکس دارای شرایط خدمات پس از فروش و گارانتی بصورت زیر می باشد:

شرایط گارانتی:

- ۱- شرط زمانی: مدت زمان گارانتی از زمان نصب و تحویل به مدت یک سال شمسی می باشد.
- ۲- شرط عدم دخالت: کلیه شرایط گارانتی تنها در صورت عدم دخالت کاربر/خریدار در ساختار فنی و عدم ایجاد تغییرات در ساختار و کار با دستگاه در شرایط تعیین شده از طرف سازنده برقرار است.
- ۳- عملکرد صحیح دستگاه، صحت و سلامت قطعات فیزیکی و الکترونیکی دستگاه و صحت عملکرد نرم افزار دستگاه مشمول گارانتی می باشد.
- ۴- پشتیبانی نرم افزاری، انتقال اطلاعات و ارتباط با سرور شامل خدمات گارانتی می باشد.
- ۵- خطای بارز کاربری و صدمات ناشی از عدم استفاده مناسب از تجهیزات و امکانات دستگاه که منجر به عیب و نقص فیزیکی دستگاه شود و موارد خسارت ناشی از عوامل محیطی نظیر نوسانات برق و حوادث طبیعی شامل گارانتی نمی باشد.

شرایط خدمات پس از فروش:

- ۱- کلیه خدمات سخت افزاری و نرم افزاری، نصب، جابجایی، آموزش، تغییرات و بروزرسانی شامل خدمات پس از فروش دستگاه می باشد.
- ۲- دستگاه تا مدت ۱۰ سال پس از نصب دارای خدمات پس از فروش می باشد.
- ۳- پشتیبانی تلفنی و آنلاین دستگاه ها ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته می باشد.

