

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

شرایط گارانتی به شرح ذیل می باشد:

- ۱- به صورت سه ماه یکبار سرکشی دستگاه، جهت رفع عیوب و نواقص احتمالی
- ۲- در صورت ایجاد هرگونه مشکل در دستگاه در مدت ۲۴ ماه اول فروش که شامل زمان گارانتی میباشد پرسنل شرکت به صورت رایگان در محل خط تولید که دستگاه مستقر است حضور می یابند
- ۳- پشتیبانی ۲۴ ساعته تلفنی و در صورت بوجود آمدن اشکال در خط تولید
- ۴- بخش الکترونیکی دستگاه ایراد پیدا کند. در صورتی که بدنه و یا محفظه ضربه خورده باشد شامل گارانتی تعویض نمی گردد.
- ۵- دستگاه تعمیر نشده باشد.
- ۶- ایراد ایجاد شده از طرف کاربر نباشد.
- ۷- ایراد مطرح شده در محدوده کاری دستگاه باشد و نه از انتخاب اشتباه دستگاه توسط کاربر.
- ۸- محفظه داخلی دستگاه آسیب ندیده باشد.
- ۹- لازم به تذکر است در صورتی که قسمت های پلمپ شده دستگاه به وسیله شخصی غیر از نمایندگان شرکت بازگردد، گارانتی دستگاه ملغی می گردد.