

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ❖ دستگاه هایی که دست کاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دست کاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- ❖ هر نوع آسیب ناشی از استفاده دستگاه برای تست مواد به غیر از آنچه در دفترچه راهنمای دستگاه ذکر شده است.

خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.