

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط گارانتی

- خدمات ضمانت شامل ارائه خدمات رایگان تعمیر به مدت ۱ سال است.
در طول این مدت، شرکت تعهدات ذیل را در قبال تعمیر یا سرویس دستگاه بر عهده خواهد داشت:
- ۱) هزینه تعمیر هرگونه خرابی ناشی از خود دستگاه بر عهده شرکت است.
 - ۲) هزینه تعویض هرکدام از قطعات معیوب بر عهده شرکت است.
 - ۳) هزینه رفت و آمد تعمیرکار و یا متخصص برای تعمیر و یا تعویض، بر عهده شرکت است.
 - ۴) هزینه حمل و نقل احتمالی دستگاه و یا قطعات مربوطه بر عهده شرکت است.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ب) دستگاه‌هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- پ) استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه
- ت) هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- ج) هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
- چ) مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
- د) استفاده از روغن‌هایی غیر از روغنی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

خدمات پس از فروش:

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال و در قبال پرداخت هزینه‌ها می باشد.