

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه پیکنومتر گازی تیپ ۲ (اتوماتیک) دارای خدمات پس از فروش رایگان به مدت ۶ ماه می‌باشد و کل دستگاه به مدت یکسال شامل ضمانت کامل می‌باشد. در صورت تهیه پمپ خلاء توسط شرکت امید پترو انرژی خاوران، به عنوان یک وسیله جانبی در کنار دستگاه و با توجه به مصرفی بودن آن، بعد از تحویل و تایید عملکرد شامل ضمانت نمی‌شود.

خدمات ضمانت (گارانتی)، شامل سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

۱- با توجه به محدوده کاری مانومتر فشار، در صورت افزایش فشار گاز کپسول به بیش از مقدار ۱٫۸ بار، محصول از ضمانت خارج می‌شود.

۲- ضربه خوردن دستگاه یا صفحه لمسی دستگاه

۳- باز کردن پلمپ دستگاه

۴- کلیدها، لوازم جانبی و متعلقات الکتریکی شامل گارانتی نمی‌باشد.

۵- صدمات ناشی از حمل و نقل، استفاده غلط از دستگاه و نوسانات برق شامل گارانتی نمی‌باشد.

۶- تعمیرات توسط افراد غیر متخصص شامل گارانتی نمی‌باشد.

بعد از مدت مذکور هزینه هر گونه تعمیر، کالیبراسیون و بازدید به دلایل مختلف بر عهده مشتری می‌باشد.

- راه‌های تماس با ما:

شماره تماس شرکت: ۰۲۱-۳۵۴۲۵۳۱۵

شماره تماس مدیر فنی: ۰۹۳۹۸۵۳۸۹۸۳ (رحمتی)

سایت: www.opek-co.com