

Qeshm Voltage

ربات صنعتی پالتایزر 4 درجه آزادی
QV-PAL-4DEG-C

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد. در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر سیلندر، بدنه، گریپر و) هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، زنگ زدگی و بررسی شوند. شلنگ پنوماتیک می بایست از لحاظ نشتی هوا بررسی شود. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها، موتورها و تابلو کنترل از لحاظ عدم قطعی سیم و سلامتی بررسی شوند.

گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال میباشد.

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد:

❖ خدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعد و برق، حوادث

طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

❖ دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه

❖ مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

❖ سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق نامناسب

❖ سوختن انواع تجهیزات سنسورها، موتورها، کنترلر و...

❖ دستکاری مدارات و تابلو کنترل

❖ تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC

❖ خدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی

غیرسازگار یا معیوب (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)

❖ استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی

❖ خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات جهت تعویض دستگاه، بمدت یکسال

و گارانتی تعمیر و تعویض و خدمات پس از فروش بمدت 5 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

❖ استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به

دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

❖ خدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار یا برنامه توسط افراد غیر مجاز.

❖ دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت قشم ولتاژ تعمیر شود.

