



## شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت دانش بنیان دریا پردازشگران سورین طبرستان، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می دارد:

- دستگاه های این شرکت دارای دو سال گارانتی سخت افزاری و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات (شامل هر نوع قطعه سخت افزاری تولید یا نصب شده توسط این شرکت) در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی ( که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد ) به عهده ی خریدار می باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- مدت زمان گارانتی دستگاه ها از تاریخ امضاء صورتجلسه تحویل پس از نصب و راه اندازی کامل محاسبه می گردد.
- در صورت مشاهده و بروز هر گونه خطا و اشکال جهت تقاضای خدمات گارانتی و پشتیبانی موضوع می بایست کتبا به شرکت فروشنده ابلاغ گردیده تا با تعیین کارشناس در اسرع وقت به آن رسیدگی گردد.

### ✓ موارد خارج از تعهد (مواردی که شامل گارانتی نمی گردد):

صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی؛ استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه؛

### ✓ مواردی که موجب ابطال گارانتی می گردد:

- ۱- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت دریا پردازشگران سورین طبرستان تعمیر شود؛
- ۲- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- ۳- جابجایی سرور، سیستم ها و یا هرگونه دستکاری سخت افزاری و نرم افزاری که از نظر کارشناسان این شرکت به منزله نفوذ به سیستم سرور باشد.
- ۴- دستگاه هایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.

مهر و امضاء خریدار

مهر و امضاء فروشنده

تاریخ صدور