



شرکت فناوری شبیه‌ساز نصیر ملزم به ارائه خدمات ذیل برای طرح «سامانه هوشمند پایش رفتار رانندگان و اپراتورهای ماشین‌آلات با استفاده از هوش مصنوعی» به کارفرما است:

- استفاده از فناوری‌های به‌روز برای توسعه محصول؛
- قابلیت ارتقا و به‌هنگام‌سازی نرم‌افزار در طول دوره خدمات؛
- انتقال، نصب و راه‌اندازی دستگاه در محل کارفرما توسط کارشناسان مجرب شرکت؛
- آموزش تکنسین‌های کارفرما در محل نصب و راه‌اندازی دستگاه؛
- ارائه خدمات پشتیبانی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه‌ها به‌صورت حضوری و آنلاین در طول دوره قرارداد؛
- گارانتی دستگاه به مدت ۱۲ ماه: دوره ضمانت این دستگاه به مدت ۱۲ ماه پس از تحویل، نصب و راه‌اندازی آن است. درائتای این دوره چنانچه عیب و ایرادی در کارکرد نرم‌افزار و سخت‌افزار محصول مشاهده شود، شرکت موظف است معایب را در اسرع وقت مرتفع نماید؛
- تعمیر دستگاه در کمترین زمان ممکن بدون نامه‌نگاری اداری؛
- گارانتی قطعات به‌شرط تعویض قطعه؛
- خدمات پس از فروش به مدت ۲۰ سال.

## خدمات و پشتیبانی از محصول



تعمیر و نگهداری سریع



به روز رسانی مداوم نرم افزار



خدمات پس از فروش



پشتیبانی ۲۴ ساعته



گارانتی ۱۲ ماهه محصولات

