شرایط وارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه پرینتر سه بعدی F301

دستگاه پرینتر سه بعدی مدل F301 دارای شرایط وارانتی به مدت ۱۲ ماه از زمان خرید است. خریدار می‌تواند بلافاصله بعد از خرید دستگاه از فروشنده، با دریافت کارت وارانتی معتبر از مجموعه سوبا، از خرید محصول خود اطمینان حاصل نماید. وارانتی به معنای عدم پرداخت هزینه ناشی از خرابی دستگاه توسط کاربر تا مدت مشخص شده است و شرکت بدینوسیله به خریداران از کیفیت دستگاه و قطعات آن اطمینان می‌دهد.

شرایط نقض وارانتی

۱- آب خوردگی قطعات و تجهیزات الکترونیک

۲- وجود هرگونه تغییر شکل در اثر اعمال ضربه به بدنه

۳- شکستگی اجزاء دستگاه در اثر اعمال فشار و یا ضربه

۴- باز شدن یا تعمیر دستگاه در خارج از نمایندگی‌های مجاز سوبا

۵- هرگونه تغییر در برنامه نرم‌افزاری و اضافه شدن اجزاء الکترونیکی به سیستم

۶- هرگونه تغییر در ضرایب کنترلی دستگاه

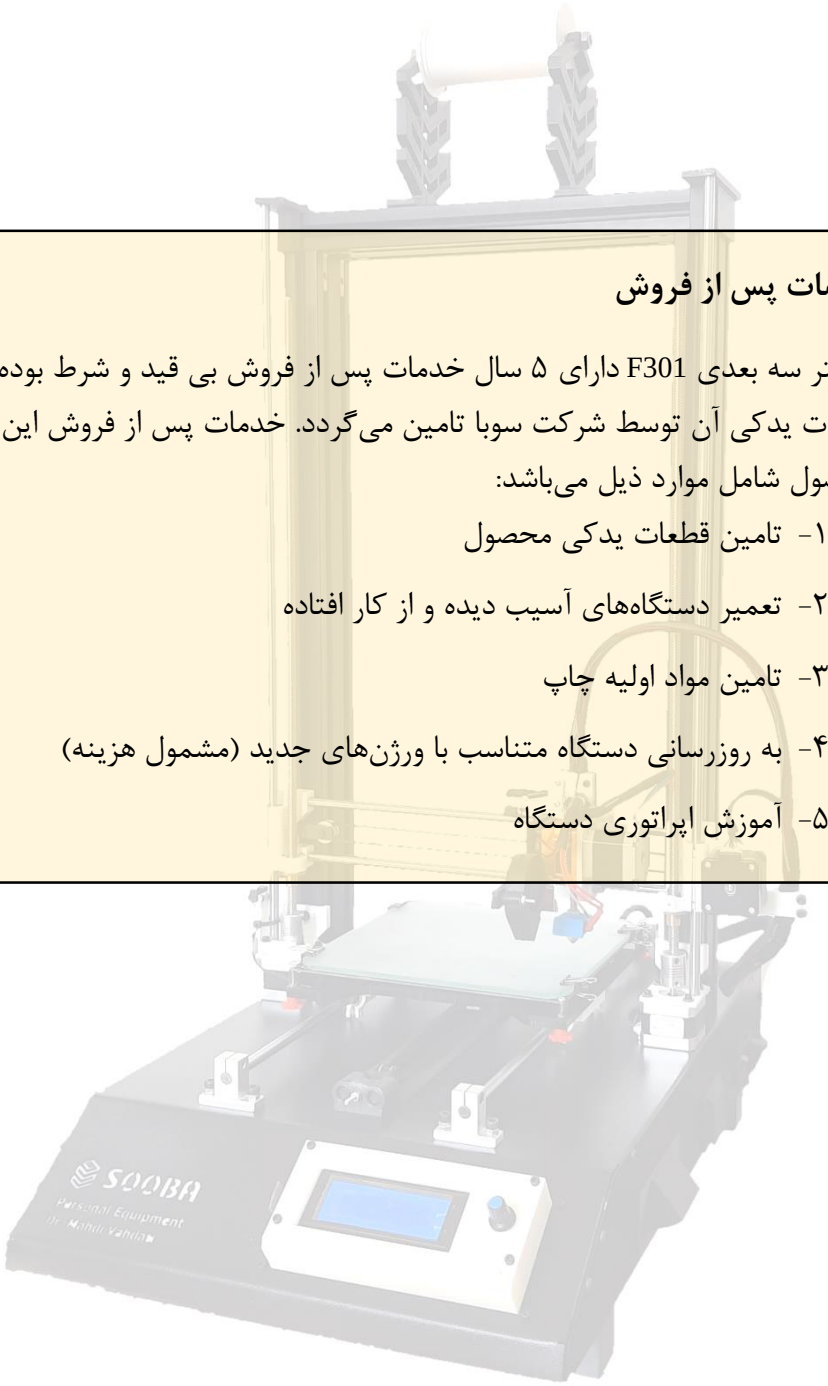
خدمات پس از فروش

پرینتر سه بعدی F301 دارای ۵ سال خدمات پس از فروش بی قید و شرط بوده و قطعات یدکی آن توسط شرکت سوبا تامین می‌گردد. خدمات پس از فروش این محصول شامل موارد ذیل می‌باشد:

۱- تامین قطعات یدکی محصول

۲- تعمیر دستگاه‌های آسیب دیده و از کار افتاده

۳- تامین مواد اولیه چاپ

۴- به روزرسانی دستگاه متناسب با ورژن‌های جدید (مشمول هزینه)

۵- آموزش اپراتوری دستگاه