



کد فرم: CF-011	شرکت مهندسی پیشرو چیره صنعت	
شماره ویرایش: ۰۰		
تاریخ صدور: ۱۳۹۸/۰۳/۱۱	شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش	

مدل دستگاه: Glutex	نام دستگاه: گلوتن ایندکس
<b>مدت و شرایط گارانتی</b>	
<p>مدت گارانتی: ۲ سال</p> <p>شرایط گارانتی:</p> <p>کلیه قطعات و اجزاء دستگاه شامل دو سال گارانتی است.</p> <p>مبنای محاسبه زمان آغاز گارانتی، تاریخ نصب و راه اندازی دستگاه در نظر گرفته خواهد شد. در صورت فاصله زمانی بیش از دو هفته بین زمان فروش و نصب و راه اندازی دستگاه، مبنای محاسبه زمان آغاز گارانتی، تاریخ فروش دستگاه خواهد بود.</p> <p>اقدام مصرفی همچون توری‌ها، قطعات پلاستیکی مصرفی و ... شامل گارانتی نمی‌باشد.</p> <p>ارائه خدمات گارانتی در واحد خدمات شرکت بوده و در صورت نیاز به ارائه خدمات در مکان مورد نظر مشتری، هزینه ایاب و ذهاب و اقامت به عهده مشتری خواهد بود.</p> <p>هزینه حمل و نقل دستگاه جهت ارائه خدمات گارانتی برعهده مشتری است.</p> <p><b>دستگاه در موارد زیر از شرایط گارانتی خارج می‌گردد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اتمام زمان گارانتی</li> <li>- تعمیر، نصب و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی غیر از کارشناسان و یا نمایندگان مجاز شرکت</li> <li>- آسیب‌های ناشی از استفاده ناصحیح توسط مشتری</li> <li>- آسیب‌های ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل و یا جابجایی دستگاه پس از نصب و راه اندازی و تحویل</li> <li>- آسیب‌های ناشی از نگهداری در شرایط غیر استاندارد و یا عوامل خارجی از قبیل نوسانات برق، رعد و برق، آتش سوزی، نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید و ... (شرایط نگهداری استاندارد دستگاه در دفترچه کاربری دستگاه ذکر شده است)</li> <li>- استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه</li> <li>- مخدوش شدن هولوگرام‌های دستگاه</li> </ul>	
<b>مدت و شرایط خدمات پس از فروش</b>	
<p>مدت خدمات پس از فروش: ۱۰ سال</p> <p>شرایط گارانتی:</p> <p>کلیه قطعات و اجزاء دستگاه شامل ۱۰ سال خدمات پس از فروش است.</p> <p>مبنای محاسبه زمان آغاز خدمات پس از فروش، تاریخ اتمام گارانتی دستگاه در نظر گرفته خواهد شد.</p> <p>اقدام مصرفی همچون توری‌ها، قطعات پلاستیکی مصرفی و ... شامل خدمات پس از فروش نمی‌باشد.</p> <p>ارائه خدمات پس از فروش در واحد خدمات شرکت بوده و در صورت نیاز به ارائه خدمات در مکان مورد نظر مشتری، هزینه ایاب و ذهاب و اقامت به عهده مشتری خواهد بود.</p> <p>هزینه حمل و نقل دستگاه جهت ارائه خدمات پس از فروش برعهده مشتری است.</p> <p>هزینه خدمات در مدت زمان خدمات پس از فروش شامل دستمزد و قطعات مورد نیاز خواهد بود.</p>	

کد فرم: CF-011	شرکت مهندسی پیشرو چیره صنعت	 چیره صنعت Chireh sanat
شماره ویرایش: ۰۰		
تاریخ صدور: ۱۳۹۸/۰۳/۱۱	شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش	