

برگ گارانتی محصولات شرکت آسال لیزر ساخت

۱۸ ماه گارانتی، ۵ سال خدمات پس از فروش

نام خریدار:

نام دستگاه:

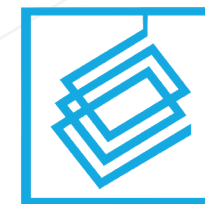
سریال دستگاه:

اتمام گارانتی:

تاریخ خرید:

خدمات پس از فروش همراه با دستمزد و هزینه‌های مربوطه می‌باشد.

مهر و امضا فروشنده:



iDESIGN
3D Printer

در صورت داشتن هرگونه سوالی می‌توانید
از طریق راه‌های ذیل با ما در ارتباط باشید:

☎ ۰۲۱-۹۱۰۱۱۵۱۶ | 📞 ۰۹۱۰۱۹۷۹۷۷۱

✉ support@idesign3d.ir

مواردی که باعث خروج دستگاه از گارانتی می گردد

- آسیب فیزیکی به بدنه دستگاه
- آسیب به سیستم های حرکتی و کالیبراسیون دستگاه در اثر ضربه و کاربری نامناسب دستگاه
- عدم تمیزکاری، روغن کاری و گریس کاری سیستم های مکانیکی متحرک
- ریختن آب و یا مایعات دیگر به داخل دستگاه
- شکستگی، خراشیدگی و یا خم شدن صفحه ساخت و پایه نگه دارنده آن
- جابجایی دستگاه چاپگر سه بعدی خارج از جعبه مخصوص آن و یا قراردادن دستگاه به صورت افقی در هنگام حمل و نقل و جابه جایی آن
- انجام تعمیرات دستگاه توسط افرادی غیر از کارشناسان خدمات پس از فروش شرکت آسال لیزر ساخت
- استفاده از لوازم یدکی متفرقه
- ایجاد تغییر در قسمت های مختلف دستگاه و Firmware (سرویس مجدد جهت راه اندازی دستگاه شامل هزینه می باشد)
- عدم رعایت شرایط محیطی اعلام شده به طور مثال ارتینگ نامناسب و محیط دارای گرد و غبار بالا (باعث آسیب رساندن و یا طول عمر پایین بعضی از قطعات اصلی دستگاه می شود که در شرایط معمول آسیب نمی بینند که لیست آن ها آورده خواهد شد)
- استفاده از برق ورودی غیر استاندارد (مراجعه به سند شرایط محیطی)
- استفاده از نرم افزارهای اسلایسر به جز نرم افزار ارائه شده توسط شرکت و بدون رعایت ستینگ مورد تایید شرکت و عدم توجه به آموزش های ارائه شده و راهنمای کاربری
- استفاده از دستگاه توسط فردی به غیر از اپراتور آموزش دیده توسط شرکت (در صورتی که فرد آموزش دیده از مجموعه خریدار رفته باشد باید فرد جدیدی جهت آموزش معرفی شود و آموزش نیروی جدید شامل هزینه می باشد)
- استفاده از فیلامنت های متفرقه
- استفاده از کارت حافظه بی کیفیت
- فروش دستگاه خریداری شده توسط مشتری به فردی دیگر باعث انتقال گارانتی نمی شود و دوره گارانتی پایان می یابد
- به طور کلی استفاده نادرست از دستگاه به این معنی که خلاف شرایط کاربری با دستگاه کار شود
- کاور دستگاه توسط افرادی غیر از کارشناسان فعال شرکت آسال لیزر ساخت باز شود
- خرابی دستگاه به دلیل آسیب های عمدی یا تصادفی مانند: غفلت کاربر از دستگاه - دزدی - عوامل خارجی دیگر
- عوامل خارجی: سیل - آتش سوزی - اشکال در سیم کشی های خارجی دستگاه - نوسانات برق - ریخته شدن مایعات داخل دستگاه یا قسمت های حساس - حوادث غیر مترقبه مانند سیل و زلزله، آسیب دیدن قسمت های نرم افزاری دستگاه به واسطه ویروس ها و بدافزارها
- ورشکستگی شرکت آسال لیزر ساخت

مواردی که جزو گارانتی نمی باشد

- هرگونه آسیب دیدگی به دلیل استفاده افراد ناآشنا می تواند باعث آسیب دیدن دستگاه چاپگر سه بعدی شده و هزینه های آن به عهده مشتری خواهد بود.
- هزینه رفت و آمد و اسکان و تغذیه کارشناس یا کارشناسان خدمات پس از فروش در صورت نیاز به حضور در محل مشتری برای تعمیر دستگاه.
- هزینه تعویض قطعات مصرفی دستگاه که لیست آن در جدول قطعات مصرفی آمده است.
- هزینه تعویض قطعاتی که در صورت عدم رعایت ارتینگ و شرایط محیطی ممکن است خراب شوند که لیست آن نیز در جدول قطعات مصرفی آمده است.
- آموزش مجدد نیروهای جدید و یا قبلی اپراتور خریدار پس از نصب و راه اندازی دستگاه شامل هزینه خواهد بود.

لیست اقلام مصرفی دوره گارانتی

ردیف	مدل دستگاه	نام قطعه	آیا جزو گارانتی می باشد؟	
			در صورت رعایت شرایط محیطی	در صورت عدم رعایت شرایط محیطی
۱	FDM	واگن	بله	خیر
۲	FDM	مهره بال اسکرو	بله	خیر
۳	FDM	منبع تغذیه ۲۴ ولت	بله	خیر
۴	FDM	منبع تغذیه ۱۲ ولت	بله	خیر
۵	FDM	برد اصلی	بله	خیر
۶	FDM	ال سی دی	بله	خیر
۷	FDM	منبع تغذیه ۵ ولت	بله	خیر
۸	FDM	کارت SD	خیر	خیر
۹	FDM	SD میکرو	خیر	خیر
۱۰	FDM	فن ۴۰x۴۰ فلزی	خیر	خیر
۱۱	FDM	فن ۴۰x۴۰ ضخامت ۱۰ میلیمتری	خیر	خیر
۱۲	FDM	فن ۱۲۰x۱۲۰ فلزی	خیر	خیر
۱۳	FDM	فن ۸۰x۸۰	خیر	خیر
۱۴	FDM	شیشه ماربین ۳۰۰	خیر	خیر
۱۵	FDM	شیشه ماربین ۵۰۰	خیر	خیر
۱۶	FDM	شیشه ماربین ۷۵۰	خیر	خیر
۱۷	FDM	شیشه وندار ۳۵۰	خیر	خیر
۱۸	FDM	اکسترودر فلزی	خیر	خیر
۱۹	FDM	هات اند	خیر	خیر
۲۰	FDM	اکسترودر پلاستیکی	خیر	خیر

ساعات پاسخ گویی خدمات پس از فروش ساعات کاری شرکت می باشد که هم اکنون از شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸ تا ۱۷ و پنجشنبه ها ۸ تا ۱۳ می باشد. این زمان ممکن است تغییر کند که در این صورت اطلاع داده خواهد شد.

در زمان خارج از دوره گارانتی یا در صورت ابطال گارانتی در صورت نیاز به حضور کارشناس در محل مشتری، هزینه های کارشناسی بابت رفع ایرادات دستگاه ها دریافت خواهد گردید.