

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل سرویس و ارائه خدمات رایگان جهت راه‌اندازی مجدد نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و دستمزد تعمیر محصولات شرکت بمدت یک سال می‌باشد، و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۳- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به‌روزرسانی هر نوع فایل، نرم‌افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیرمجاز
- ۵- دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت نیکسو تعمیر شود.