



## برگ گارانتی و خدمات پس از فروش

- ۱- مدت ضمانت دستگاه؛ شامل یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش از تاریخ تحویل رسمی توسط نمایندگان شرکت خواهد بود.
- ۲- آموزش های کاربری دستگاه در هنگام تحویل و نصب محصول به صورت حضوری ارائه می گردد. بدیهی است پس از آن در صورت درخواست آموزش به پرسنل خریدار هزینه های مربوطه دریافت می گردد.
- ۳- باتری، شارژر و متعلقات اضافی دستگاه تحت هیچ شرایطی شامل گارانتی این شرکت نخواهند بود و تنها در صورت وجود گارانتی شرکت تامین کننده به همراه برگ گارانتی محصول ارائه می گردد.
- ۴- خریدار یا نماینده ایشان متعهد می گردند در صورت نیاز به خدمات پس از فروش سخت افزاری و یا نرم افزاری، فقط با نمایندگان شرکت جهت ارائه خدمات ارتباط گیرند؛ در غیر این صورت و تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط اشخاص ثالث، بنابر تشخیص کارشناسان شرکت، دستگاه از گارانتی خارج خواهد گردید و هزینه خدمات مورد نیاز، دریافت خواهد گردید.
- ۵- هر گونه خسارت ناشی از حمل و نقل ناصحیح، رطوبت، ضرب دیدگی، دمای نامناسب و یا استفاده ناصحیح و خارج از عرف از دستگاه تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
- ۶- خریدار متعهد می گردد موجبات دسترسی نمایندگان تولید کننده به دستگاه را جهت انجام سرویس ها، بازرینی فنی و یا بروزسانی نرم افزاری یا سخت افزاری مورد نیاز در دوره گارانتی محصول فراهم آورد؛ در غیر این صورت و عدم انجام بند جاری دستگاه از پوشش گارانتی خارج خواهد گردید و تمامی سرویس های مورد نیاز آتی با اخذ هزینه خدمات پس از فروش انجام خواهد شد.