

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (تضمین) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال هست و خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد

لازم به ذکر است که ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نخواهد بود:

۱. صدمات ناشی از عوامل بیرونی همچون ضربه، شوک، حمل و نقل، نوسانات برق، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده

۲. استفاده نادرست و یا بی وجهی به اتصالات ورودی و خروجی دستگاه شامل: کانکتور ورودی فیبر، خروجی کابل USB، خروجی

۳. هرگونه باز نمودن جعبه و دست‌کاری در سیستم دستگاه

۴. قرار گیری در معرض تابش‌ها و میدان‌های قوری الکترو مغناطیسی

۵. هر گونه استفاده نادرست از دستگاه که موجب بهم خوردن برنامه یا چیدمان اپتیکی شود

۶. هر گونه ویروسی شدن سیستم