

## نصب و راه اندازی

- تأمین و نصب تأسیسات اولیه مورد نیاز برای نصب دستگاه مانند لوله های آب، کابل های برق، سیستم هوای فشرده، برج خنک کننده و فونداسیون دستگاه با نظارت کامل متخصصان NOVAMACHINE به عهده خریدار می باشد.
- پیاده سازی کلیه موارد مربوط به شرایط محیطی لازم برای نصب، راه اندازی و نگهداری دستگاه الزامی است و شرکت NOVAMACHINE پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر آمادگی جهت اعزام متخصصین اقدام به نصب دستگاه می کند.
- تهیه مواد مورد نیاز به منظور تست و تولید آزمایشی با دستگاه بر عهده خریدار می باشد.

## ضمانت (گارانتی) و خدمات پس از فروش

گارانتی دستگاه های شرکت نوا صنعت رایا از زمان راه اندازی به شرح جدول زیر است:

شماره	شرح	مدت گارانتی (ماه)
۰۱	کلیه تجهیزات مکانیکی مانند: سیلندر، ماردون، گیربکس، جک و ...	۱۲
۰۲	کلیه لوازم برقی و الکترونیکی از قبیل الکتروموتورها، ترموستات ها، کلیدها، المنت ها و ...	۳
۰۳	درایوها (نام و آدرس فروشنده درایوها و کارت ضمانت نیز به خریدار تحویل می شود)	۱۲

**تبصره:** صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رطوبت بالا، ضربه شدید، استفاده غیر اصولی یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده مشمول شرایط گارانتی نمی باشند.

**تبصره:** دستگاهی که قطعات الکترونیکی، برقی و مکانیکی آن توسط افرادی به جز متخصصان NOVAMACHINE تعمیر شده باشد مشمول شرایط گارانتی نخواهند بود.

- اعلام نقص فنی توسط خریدار باید به صورت کتبی به ایمیل [nova.sanat.raya@gmail.com](mailto:nova.sanat.raya@gmail.com) انجام پذیرد.
- به منظور انجام امور گارانتی و خدمات پس از فروش، ارائه قرارداد یا کارت گارانتی توسط خریدار الزامی است.
- در طول دوره گارانتی، انتقال دستگاه به غیر باید با اطلاع فروشنده انجام شود.
- کلیه هزینه های مربوط به اعزام متخصص در زمان استفاده از خدمات پس از فروش بر عهده خریدار خواهد بود.
- ارائه خدمات پس از فروش منوط به تسویه حساب صورت حساب های ارسالی قبلی توسط خریدار می باشد.

