

## گارانتی

محصولات تولید شده توسط نوران صنعت مصباح از زمان ارسال به مدت ۱۲ ماه شامل گارانتی می‌باشند. این گارانتی در مورد ماده و نحوه ساخت است. نوران صنعت مصباح متعهد به تعمیر یا جایگزینی تولیداتی است که معیوب بودن آنها ثابت شود. برای ضمانت این محصول را به شرکت سازنده بازگردید. خریدار باید هزینه بازگشت محصول به سازنده را پرداخت کند و شرکت نوران صنعت مصباح نیز هزینه بازگشت دوباره‌ی محصول به خریدار را متعهد می‌گردد. مواردی که شامل گارانتی نمی‌شوند عبارتند از:

- الف) استفاده از این محصول برای مقاصدی غیر از آنچه در دستورالعمل این محصول ذکر شده است.
- ب) صدمات و خسارات وارده به دستگاه ناشی از تعمیر غیر مجاز؛ باز شدن دستگاه و دستکاری دستگاه توسط افرادی غیر از کارشناسان شرکت نوران صنعت مصباح
- ج) صدمات و خسارات ناشی از بی احتیاطی توسط خریدار شامل وارد شدن ضربه و یا صدمات ناشی از عدم نصب اتصال زمین و تغذیه نامناسب و نوسانات ناشی از برق
- د) صدمات ناشی از حوادث غیر مترقبه (آتش سوزی؛ سیل و زلزله و ...)
- و) محل نصب نامناسب برای دستگاه
- ز) استفاده از دستگاه با کانکتور فیبر خروجی آلوده (دستگاه را با کانکتور فیبر خروجی تمیز استفاده کنید برای تمیز کردن کانکتور به توضیحات ایمنی مراجعه کنید)
- ح) باز شدن پلمپ دستگاه حتی در صورت ارسال دستگاه برای ضمانت
- ی) شکستن کانکتور خروجی (به هیچ عنوان به مونت مکانیکی کانکتور خروجی حتی آهسته ضربه نزنید احتمال جدا شدن فیبر از کوارتز وجود دارد که شامل گارانتی نمی‌باشد)