



شرکت سامان کنترل طاها

سیستم TMS

عنوان سند:

شرایط گارانتی سیستم TMS

تهیه کننده:

آقای

تایید کننده نهایی:

آقای

تاریخ تهیه/به روزرسانی:

۱۳۹۴/۱۰/۲۶

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

تاریخچه تغییرات

| تاریخ | نسخه | شرح | تهیه کننده | تایید کننده |
|------------|------|------------|------------|-------------|
| ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ | ۱,۰ | نسخه نهایی | آقای | آقای |

این سند در مسیر زیر از Repository گروه Mechatronic ذخیره شده و Revision جاری آن "467" می باشد.

https://srv-svn.pardis.com:8443/svn/Mechatronics/TMS/Documents/TMS_productRegistrationDocuments/TMS_GuarantyConditions.docx

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

فهرست مطالب

| | |
|--|-------------------------------------|
| فصل ۱- مقدمه ۴ | |
| ۱-۱ هدف ۴ | |
| ۲-۱ محدوده و کاربرد ۴ | |
| ۳-۱ تعاریف، اصطلاحات و اختصارات ۴ | |
| ۱-۳-۱ تعریف گارانتی: ۴ | |
| ۲-۳-۱ تعریف وارانته: ۴ | |
| ۳-۳-۱ حدود پوشش گارانتی: ۵ | |
| فصل ۲- شرایط گارانتی و وارانته سیستم TMS ۶ | |
| ۱-۲ محدوده زمانی ۶ | |
| ۱-۱-۲ محدوده زمانی گارانتی ۶ | |
| ۱-۱-۲ محدوده زمانی وارانته ۶ | |
| ۲-۲ محدودیت تعداد بار استفاده ۶ | |
| ۱-۲-۲ محدوده تعداد بار استفاده گارانتی ۶ | |
| ۱-۲-۲ محدوده تعداد بار استفاده گارانتی ۶ | |
| ۱-۲ محدودیت تعداد بار استفاده ۷ | |
| ۲-۲ شرایط شمول گارانتی ۷ | |
| ۱-۲-۲ عدم دستکاری زیرسیستم های پلمپ شده ۷ | |
| ۱-۲ موارد خارج از گارانتی ۷ | Error! Bookmark not defined. |
| ۲-۲ موارد خارج از وارانته ۸ | |

فهرست شکل ها

No table of figures entries found.

فهرست جدول ها

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

فصل ۱ – مقدمه

۱-۱ هدف

هدف از تهیه این سند، شرح شرایط گارانتی و وارنتی سیستم TMS می باشد.

۲-۱ محدوده و کاربرد

این سند در محدوده سیستم TMS تعریف شده است و به توضیح شرایط تعهدات شرکت در قبال گارانتی و وارنتی سیستم می باشد.

۳-۱ تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

۱-۳-۱ تعریف گارانتی^۱:

واژه گارانتی به مجموعه تعهداتی گفته می شود که سازنده در قبال وقوع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب مواد و یا فرآیند نامناسب ساخت محصول خود، تحت شرایط و زمانی خاص، جهت رفع آن چه از طریق تعمیر و چه از طریق تعویض قطعات بر عهده می گیرد. در این حالت هزینه های تحمیل شده بر عهده تولید کننده محصول است.

شرکت، بر پایه این تعریف مسئولیت رفع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب مواد اولیه، تولید و مونتاژ سیستم TMS را با توجه به شرایط و ضوابط مندرج در این دستورالعمل و بخشنامه های متعاقب بر عهده می گیرد.

۲-۳-۱ تعریف وارنتی^۲:

تمامی خدماتی که در دوره گارانتی به مشتری داده می شود در دوره وارنتی نیز وجود دارد و تنها تفاوت آن با گارانتی آن است که در دوره وارنتی هزینه خدمات انجام شده توسط مشتری پرداخت می شود و در ازای آن مشتری می تواند محصول را به شرکت سپرده و طبق یک زمان بندی مشخص، مشکل محصول را برطرف نماید.

^۱ Guaranty

^۲ Warranty

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

۳-۳-۱-۱ محدود پوشش گارانتی^۲:

تعهدات گارانتی شرکت، شامل هزینه اجرت تعویض یا تعمیر قطعه ، قیمت قطعات تعویضی و هزینه های جانبی (ناشی از برون سپاری) می باشد. این تعهدات شامل مواردی است که شرایط برقراری گارانتی را دارا بوده و مورد تایید کارشناسان شرکت قرارگیرند.

^۲ Coverage

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

فصل ۲- شرایط گارانتی و وارانتی سیستم TMS

۱-۲ محدوده زمانی

۱-۱-۲ محدوده زمانی گارانتی

سیستم TMS حداکثر به مدت یک سال از تاریخ نصب طبق شرایط و ضوابطی که در ادامه خواهد آمد، گارانتی شده است و در این مدت هرگونه خدمات، تعمیرات و تعویض قطعاتی که تحت شرایط کارکرد طبیعی سیستم معیوب شده اند، به صورت رایگان و در محل نصب ارائه خواهد داد.

۱-۱-۲ محدوده زمانی وارانتی

ضمناً این سیستم به حداقل به مدت سه سال از تاریخ اتمام گارانتی، طبق شرایط و ضوابطی که در ادامه خواهد آمد، وارانتی شده است و در این مدت، شرکت خود را به ارائه هرگونه خدمات و تعمیرات را در قبال اخذ هزینه خدمات و قطعات موظف می داند.

۲-۲ محدودیت تعداد بار استفاده

در سیستم TMS، تعداد RUN سیستم در یک حافظه ماندگار ثبت خواهد شد و طبق شرایط زیر امکان ارائه خدمات در قالب گارانتی و وارانتی وجود خواهد داشت.

۱-۲-۲ محدوده تعداد بار استفاده گارانتی

این سیستم به عنوان یک تستر حداکثر به تعداد ۱۰۰۰ بار RUN و تحت شرایط کارکرد طبیعی سیستم (که در ادامه ذکر خواهد شد) تحت گارانتی می باشد.

۱-۲-۲ محدوده تعداد بار استفاده گارانتی

ضمناً این سیستم به عنوان یک تستر حداکثر به تعداد ۱۰۰۰۰ بار RUN و تحت شرایط کارکرد طبیعی سیستم (که در ادامه ذکر خواهد شد) تحت گارانتی می باشد.

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

۳-۲ محدودیت تلفیقی زمانی و تعداد RUN

۱-۳-۲ محدودیت تلفیقی زمانی و تعداد RUN گارانتی

هرکدام از شرایط ۱-۱-۲ و ۱-۲-۲ که زودتر اتفاق بیفتد گارانتی سیستم منقضی شده و دوره وارنتی شروع می گردد.

۱-۳-۲ محدودیت تلفیقی زمانی و تعداد RUN وارنتی

هرکدام از شرایط ۱-۱-۲ و ۱-۲-۲ دیرتر اتفاق بیفتد وارنتی سیستم منقضی شده صرفاً در صورتی که شرکت امکان ارائه خدمات داشته باشد، اقدام به ارائه خدمات (در قبال دریافت هزینه) خواهد کرد.

۴-۲ شرایط شمول گارانتی

هرگونه عیب و عدم عملکرد صحیح (عملکرد مورد انتظار و موجود در دستورالعمل) که به هر دلیل (به غیر از دلایلی که در زیر ذکر شده است) به وجود آید و در مدت و تعداد RUN ذکر شده برای گارانتی باشد شامل گارانتی است.

۱-۴-۲ عدم دستکاری زیر سیستم های پلمپ شده شامل:

Desktop Computer ۱-۱-۴-۲

FPGA Board ۲-۱-۴-۲

Signaling Board ۳-۱-۴-۲

Driver های موتور ها ۴-۱-۴-۲

موتور ها و انکودر ها ۵-۱-۴-۲

Sensor ها ۶-۱-۴-۲

Alarm ها ۷-۱-۴-۲

۲-۴-۲ عدم استفاده در سرعت های بیشتر از 8 m/s در محور X و 4 m/s در محور Y

استفاده از سیستم در سرعت های بیشتر از مرز فوق، مجاز نبوده و سیستم به خودی خود مانع از اجرای دستورات خارج از محدوده می گردد. اما اگر با دستکاری در سیستم محدودیت سیستم نقض گردد، برای بار اول خارج از گارانتی شده و برای بار دوم خارج از وارنتی می گردد.

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| شرکت سامان کنترل طاها | نسخه : ۱,۰ |
| عنوان سند: شرایط گارانتی سیستم TMS | تاریخ : ۱۳۹۴/۱۱/۲۷ |
| شناسه سند: TMS1.1_941127 | |

۲-۴-۳ عدم استفاده مکرر در سرعت های نزدیک به 8 m/s در محور X و 4 m/s در محور Y

سیستم حفاظتی موتور ها، تعداد بار استفاده در محدوده نزدیک به حداکثر توان موتور ها را ثبت خواهد کرد و در صورتی این تعداد از ۲۰۰ بیشتر باشد از گارانتی خارج و وارد وارانتی شده و اگر از ۱۰۰۰ بار عبور کند خارج وارنتی می باشد.

۲-۴-۱ دستکاری در ارتباطات زیرسیستم ها

۲-۴-۲ دستکاری در تنظیمات منوی درایور ها یا کنده شدن برچسب پلمپ پانل درایور ها

۲-۱ موارد خارج از گارانتی

۲-۱-۱ هر گونه شکستگی در زیر سیستم های الکترونیکی

۲-۱-۲ هر گونه پارگی کابل ناشی از عوامل خارجی

۲-۱-۳ هر گونه دستکاری مکانیکی و بار کردن پیچ های مهر و موم شده

۲-۱ شرایط شمول وارنتی

هرگونه عیب و عدم عملکرد صحیح (عملکرد مورد انتظار و موجود در دستورالعمل) که به هر دلیل (به جز دستکاری عمدی به هر منظور) به وجود آید و در مدت و تعداد RUN ذکر شده برای وارنتی باشد شامل وارنتی است.