

شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش:

۱. دستگاه اکسترودر اسفرونایزر دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد.
۲. هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
۳. خدمات پس از فروش از جمله هرگونه تغییر در ابعاد و اندازه و قطعات مصرفی همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
۴. گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد

مواردی که شامل گارانتی نمی باشد:

۵. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق.
۶. استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه.
۷. هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه