



شرایط گارانتی محصولات فناوران سرمد به شرح زیر است:

## ۱۲ ماه وارانتی



در صورت بروز مشکل در سال اول، دستگاه به صورت کامل با یک دستگاه جدید جایگزین می شود.

## ۱۲ ماه گارانتی



پس از دوره وارانتی، شش ماه هم گارانتی برای دستگاه دیده شده است. به این مفهوم که در صورت بروز مشکل، قطعه معیوب به رایگان برای مشتری تعویض می شود.

## خدمات پس از فروش



پس از دوره گارانتی، خدمات پس از فروش مادام العمر روی دستگاه دیده شده است. شرکت متعهد می شود در صورت بروز مشکل برای عملکرد دستگاه و نرم افزارها، نسبت به رفع آن اقدام کند. این خدمات با پرداخت هزینه تعمیر از طرف مشتری انجام می شود.

## شرایط خروج از گارانتی



- در صورت وقوع یک یا چند مورد از شرایط زیر، گارانتی ابطال میشود:
- باز شدن پیچ های کف دستگاه
- مخدوش شدن برجسب شماره سریال دستگاه
- همراه نداشتن کارت خدمات فناوران سرمد که در جعبه دستگاه وجود دارد

