

به نام خدا

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت نامه شامل تعمیر و تعویض قطعات غیر مصرفی دستگاه در مدت یک سال رایگان می باشد.

ضمانت نامه در شرایط زیر غیر قابل اجرا می باشد:

۱- صدمات ناشی از ضربه و حمل نادرست، نوسانات برق، نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ، آتش سوزی، حوادث طبیعی و استفاده نادرست و بی توجهی به دستورالعمل های استفاده که در دفترچه راهنما قید شده و یا در زمان نصب و تحویل توسط کارشناسان شرکت تاکید میشود.

۲- خرابی لوازم جانبی

۳- تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط افراد غیر از شرکت یا نماینده رسمی شرکت

۴- صدمات ناشی از اتصال نادرست و در معرض قرار گرفتن دستگاه با دستگاه های دیگر

۵- خرابی در صورت اعمال خارج از محدوده ولتاژ و جریان

قطعات مصرفی دستگاه که فاقد گارانتی می باشد عبارتند از:

۱- کلیه فیلترها

۲- لامپ اشعه UV

۳- فیوزها و کابل دستگاه

محصولات دارا ۱۰ سال خدمات پس از فروش و تامین قطعات مصرفی با هزینه جداگانه می باشند.