

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

۱ سال تعمیر و اصلاح نرم افزاری و سخت افزاری دستگاه ها به صورت رایگان در محل شرکت

۵ سال خدمات پس از فروش

شرایط خارج از گارانتی:

دستکاری و مخدوش شدن هولوگرام و علائم شناسایی دستگاه، مانند شماره سریال دستگاه، سریال گارانتی، برچسب سرویس سازنده (Service Tag) یا سایر علائم مندرج بر روی دستگاه یا کارت گارانتی، به گونه‌ای که مانع از احراز هویت و شناسایی دستگاه تحت ضمانت یا موجب تشکیک در اصالت آن باشد، موجب ابطال ضمانت دستگاه است.

اتصال هر نوع قطعه الکترونیکی خارجی که در دستگاه ایجاد نوسان یا اختلال کند موجب خرابی دستگاه می شود

دستکاری سخت‌افزاری دستگاه، تحت هر عنوان توسط افراد غیرمجاز موجب ابطال ضمانت دستگاه خواهد شد.

خرابی ناشی از ضربه، شکستگی، تغییر فرم ظاهری، استفاده از ولتاژ نامناسب، آتش‌سوزی، آبدیدگی و نفوذ مایعات، شوک الکتریکی، حوادث طبیعی، کار در محیط‌های آلوده به گرد و غبار بسیار زیاد یا رطوبت منجر به زنگ‌زدگی، اکسیداسیون یا تجمع قطرات آب روی قطعات، و همچنین خرابی ناشی از استفاده و اتصال به دستگاه‌ها و لوازم جانبی غیراصلی مشمول خدمات گارانتی نمیشود.