

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه خشکن انجمادی خلا ITFD-8012:

مدت زمان ضمانت (گارانتی): تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه از تاریخ نصب و راه اندازی

مدت زمان خدمات پس از فروش (وارانتی): ۶۰ ماه بعد از نصب و راه اندازی شامل تأمین لوازم و قطعات یدکی و تعمیر در محل دستگاه و یا کارخانه می‌باشد.

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:

- صدمات ناشی از حمل و نقل ، خرابی ناشی از ضربه ، شکستگی، وارد شدن مایعات به داخل دستگاه، کار در محیط آلوده به گرد و غبار یا رطوبت، زنگ زدگی یا سولفاته شدن قطعات، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، آتش سوزی یا حرارت زیاد، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- خرابی‌های ناشی از نوسان برق ورودی و شوک الکتریکی
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه؛
- بر هم زدن تنظیمات کارخانه سازنده دستگاه (که جهت کارکرد بهینه بر روی تجهیزات سیستم‌های تبرید، خلا، کنترل و گرمایش - سرمایش قفسه‌ها صورت پذیرفته است) توسط بهره‌بردار دستگاه و یا تعمیرات انجام شده توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز و رسمی خدمات پس از فروش شرکت.
- بر هم زدن موقعیت نصب دستگاه و جابجا نمودن دستگاه بدون نظارت نماینده خدمات پس از فروش کارخانه
- کمپرسور تبرید، پمپ‌های خلا و پمپ روغن فقط در صورت وجود گارانتی شرکت سازنده، طبق مقررات شرکت سازنده این تجهیزات، گارانتی خواهند شد.
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه.
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا **Firmware** توسط افراد غیر مجاز.
- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد. (روغن ، گاز مبرد، و..)