

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

لازم به ذکر است که ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از عوامل خارجی همچون حمل و نقل، نوسانات برق، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده و ضربه.
- ۲- استفاده نادرست و یا بی توجهی به اتصالات ورودی و خروجی همچون خروجی USB و ماونت لنز ورودی.
- ۳- باز نمودن دستگاه توسط اشخاصی جز نمایندگان مجاز شرکت.
- ۴- مشکلات نرم افزاری سیستم شامل ویروسی بودن سیستم، عدم پشتیبانی سیستم عامل از سخت افزار مربوطه در ضمن هزینه پستی جهت تعمیر به عهده خریدار می باشد.