

## شرایط گارانتی شبیه ساز پرواز VIPER 5000 شرکت رباتیک فناور ماورن

### موارد ابطال گارانتی :

- مخدوش نمودن کارت گارانتی
- صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف و غیر استاندارد یا حوادث غیر مترقبه و صدمات فیزیکی و عیوب فنی ایجاد شده در اثر ضربه ، آتش سوزی، ورود مایعات و سیالات به داخل دستگاه ، نوسانات برق ، مواد شیمیایی و استفاده غلط از دستگاه
- تغییر در قطعات سخت افزاری ، باز شدن پلمپ های پنل ها و وجود آثار تعمیرات و تغییرات توسط اشخاص غیر مجاز
- هرگونه ایراد ناشی از بکارگیری نرم افزارهای مختلف و آلودگی به ویروس و روت شدن که موجب اختلال در کارکرد دستگاه می باشد

### موارد ضروری :

- ارائه خدمات گارانتی فقط با در دسترس داشتن کارت گارانتی مقدور خواهد بود .
- تشخیص موارد فوق به عهده کارشناسان شرکت خواهد بود .
- بخش فنی در قبال اطلاعات موجود بر روی دستگاه تعهدی ندارد .
- در صورت نیاز به حضور فیزیکی کارشناسان شرکت در تهران رایگان می باشد و در سایر استان ها هزینه رفت و آمد و اقامت بر عهده خریدار است.
- برگه گارانتی پروژکتورها مجزا از گارانتی دستگاه شبیه ساز است و مدت زمان و شرایط آن نیز از طرف شرکت واردکننده پروژکتور تعیین شده و بر روی برگه گارانتی مربوطه درج میگردد که در هنگام تحویل سیستم شبیه ساز به خریدار تحویل میگردد.
- با توجه به طراحی ماژولار سیستم در صورتی که پنل یا ماژول معیوب قابل تعمیر نباشد در دوره گارانتی تعویض می گردد.
- گارانتی شبیه ساز پرواز یک سال می باشد.

### شرایط گارانتی

۱- اعتبار گارانتی : از زمان خرید دستگاه به مدت یکسال میباشد.

۲- خدمات گارانتی طبق دستور العمل شرکت رباتیک فناور مارون شامل موارد ذیل نمی باشد.

( تشخیص این موارد به عهده کارشناسان فنی شرکت رباتیک فناور مارون میباشد )

- سرویس و کنترل متناوب دستگاه و تعمیر یا تعویض قطعات به علت استفاده غیر استاندارد از دستگاه از قبیل کارکرد بیش از حد توان دستگاه
- لوازم مصرفی و مواد مصرفی
- لامپ پروژکتورها
- اشکالات ایجاد شده بر قطعات مختلف دستگاه به دلیل دستکاری ، جابجایی یا نگهداری دستگاه توسط مراکز غیر مجاز
- خسارات ناشی از صاعقه ، سیل ، آتش سوزی ، تهبویه غیر استاندارد محیط نگهداری دستگاه، رطوبت و آثارریختن آب در دستگاه ، نوسانات برق ، ضربه خوردگی و شکستگی
- خسارت ناشی از عدم مطابقت کالا با شرایط و استانداردهای مورد استفاده در کشورهای غیر از کشور محل خرید کالا
- استفاده از هر نوع مواد مصرفی غیر از مواد مصرفی پیشنهاد شده از طرف شرکت تولید کننده دستگاه

۳- مدارک مورد نیاز جهت ارائه خدمات گارانتی

مشتریان محترم گارانتی رباتیک فناور مارون موظف به نگهداری و ارائه برگه گارانتی ( که لازم است دارای تاریخ خرید ، تاریخ اتمام گارانتی ، مدل دستگاه ، شماره سریال و همچنین مهر شرکت باشد )

لازم به ذکر میباشد در صورت عدم ارائه مدارک فوق ، شرکت رباتیک فناور مارون می تواند از خدمات گارانتی جلوگیری نماید .

\* شرکت رباتیک فناور مارون و یا افراد دیگر عضو خدمات گارانتی هیچگونه تعهدی در قبال خسارت های ناگهانی و یا مخالفت آشکار و پنهان با هر یک از شرایط خدمات گارانتی را ندارد.