

شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت پارس مسگر دامون، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می دارد.

- دستگاه های این شرکت دارای ۱ سال گارانتی و ۳ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده شرکت و هزینه های مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار است.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال به خریدار تحویل می گردد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد.

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده آتش یا حرارت بالا، نوسانات برق یا حوادث طبیعی.
- استفاده نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت پارس مسگر دامون تعمیر شود.
- هر نوع دستکاری و یا آسیب بر چسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه.
- دستگاه هایی که فاقد بر چسب گارانتی باشند.